



T.C. TİCARET BAKANLIĞI

2025

# EĞİTİM SONUÇ RAPORU

Personel Genel Müdürlüğü

# 2025 YILI EĞİTİM SONUÇ RAPORU

T.C. TİCARET BAKANLIĞI EĞİTİM MERKEZİ

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
Eğitim Hizmetleri Dairesi  
Ölçme, Değerlendirme ve AR-GE Şubesi

“Bu kitapçıkta yer alan istatistikler, Eğitim Yönetim Sistemi (EYS)  
ve personel veri tabanından elde edilen verilerden türetilmiştir.”

Nisan, 2026  
ANKARA

# Rapor Özeti

Personel Genel Müdürlüğü olarak, Bakanlığımızın stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda, insan kaynağını yetiştirmek amacıyla hizmet içi eğitim faaliyetlerimize aralıksız devam edilmektedir.

2025 yılında personelimizin bilgi, beceri ve yetkinliklerinin artırılması amacıyla hizmet içi eğitim faaliyetleri ön planda tutulmuş ve personelimizin mesleki gelişimine katkı sunulmak üzere çok sayıda hizmet içi eğitim programı gerçekleştirilmiştir.

Dijital dönüşümün hız kazanmasıyla birlikte, uzaktan eğitim hizmet içi eğitim faaliyetlerinin bir parçası haline gelmiş, personelimizin ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan daha nitelikli eğitim içeriklerinin geliştirilmesi yönünde çalışmalar yapılmaya başlanmıştır. Bu çerçevede, 2025 yılında Bakanlığımız kendi öz kaynakları ile daha kısa süreli ancak içerik olarak personelimizin daha fazla yararlanabileceği e-eğitim içerikleri geliştirmeye devam edilmiştir. Söz konusu e-eğitim içerikleri Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) aracılığıyla Bakanlık personelinin erişimine açılmıştır.

Bakanlığımızda istihdam edilen personelimizin adaylık ile oryantasyon eğitimleri ve kolluk görevi yürüten personelimizin eğitimleri Eğitim Merkezinde yüz yüze, uzaktan eğitim faaliyetleri ise canlı sanal sınıf ve video/SCORM eğitim atamaları ile gerçekleştirilmeye devam edilmiştir.

2025 yılında **104.173** katılımcı eğitim faaliyetlerinden faydalanmış olup, en az bir eğitim tamamlayan personelin oranı **%82,6** olarak gerçekleşmiştir. Yıl içerisinde **31** sanal sınıf etkinliği gerçekleştirilmiş olup uzaktan eğitim faaliyetleri baz alındığında kişi başı ortalama eğitim saati ise **8,64** saat olarak gerçekleşmiştir.

Bu rapor, Bakanlığımız hizmet içi eğitim faaliyetlerine genel bir bakış sunmaktadır.

# RAPOR İÇİNDEKİLER



TİCARET BAKANLIĞI

---

TANIMLAR **1**

**2** GENEL GÖSTERGELER

BAKANLIK GENEL İSTATİSTİKLERİ **3**

**4** EĞİTİM MERKEZİ İSTATİSTİKLERİ

DİĞER BİRİM İSTATİSTİKLERİ **5**

**6** DETAY TABLOLAR

DEĞERLENDİRME **7**

2025 YILI EĞİTİM FAALİYETLERİ SONUÇLARI

---

# TANIMLAR

1

## Asenkron

Video/SCORM etkinliklerinin eğitim türüne verilen ad.

2

## EYS

Eğitim Yönetim Sistemi

3

## GDTBM

Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri

4

## PGM

Personel Genel Müdürlüğü

5

## SBM

Serbest Bölge Müdürlükleri

6

## Senkron

Canlı sanal sınıf etkinliklerinin eğitim türüne verilen ad.

7

## TİM

Ticaret İl Müdürlükleri

8

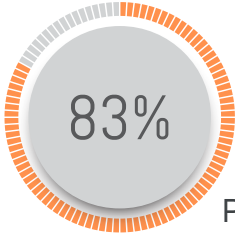
## UEK

Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı

## 2025 GENEL GÖSTERGELER

 **104.173**

EĞİTİMLERDEN FAYDALANAN  
KATILIMCI SAYISI



**%82,6**

PERSONELE ULAŞMA ORANI



**8,64**

KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAAT SAYISI



**%69,5**

EĞİTİMLERİN TAMAMLANMA  
ORANI



**31**

SANAL SINIF EĞİTİM SAYISI

## Eğitim merkezinde 2025 yılı içerisinde



# 51

Farklı program gerçekleştirildi.

# 1.926

Katılımcı ise yüz yüze eğitimlerden faydalanmıştır.



# 2.198

Katılımcı gerçekleştirilen sanal sınıf etkinliklerine iştirak etti



# 148 Bin Saat

2025 yılında gerçekleştirilen uzaktan eğitim faaliyetleri sonucu personelimizin tamamladığı e-eğitim saat sayısı





## TÜRKİYE CUMHURİYETİ TİCARET BAKANLIĞI

**-3-**

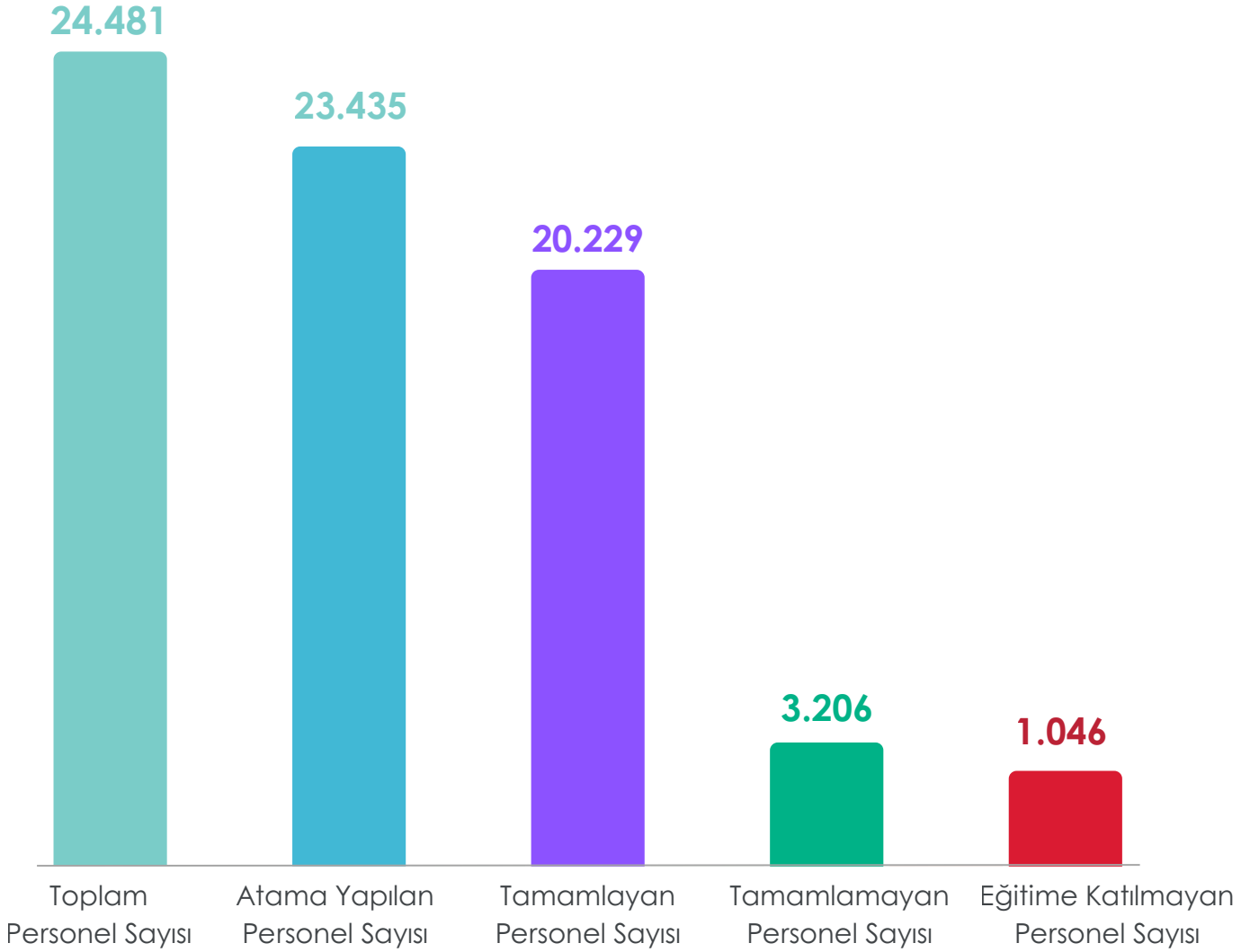
**BAKANLIK GENEL  
EĞİTİM İSTATİSTİKLERİ**

### 3- EĞİTİM İSTATİSTİKLERİ

#### Bakanlık Geneli Eğitim İstatistikleri

##### Eğitime Katılan Tekil Personel Sayısı

2025 yılında en az 1 eğitim ataması yapılan ve en az 1 eğitimi tamamlayan personel sayılarına ilişkin bilgiler 1 nolu Grafikte gösterilmektedir.



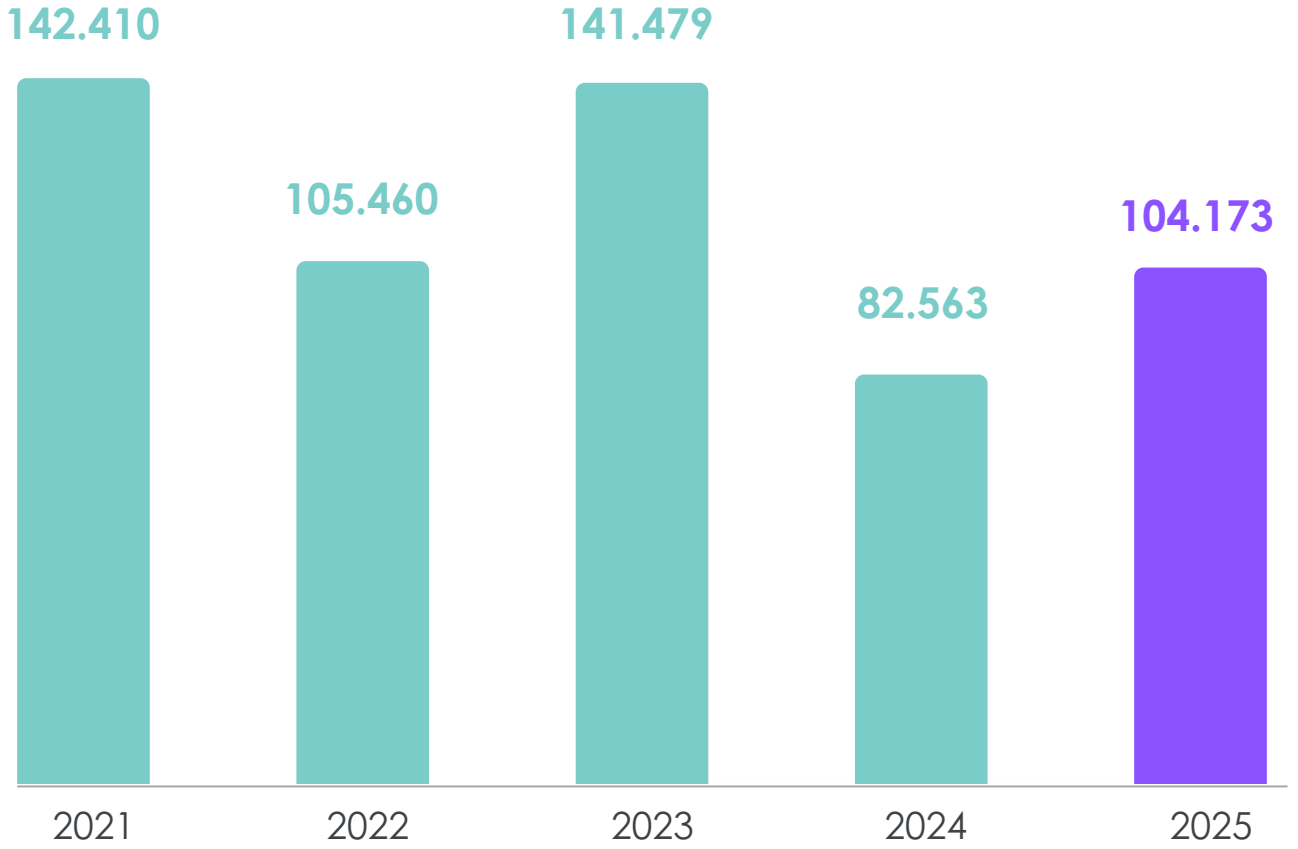
Grafik 1- Eğitime Katılan Personel Sayısı

**%82,6**

2025 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri kapsamında personelin %95,72'sine en az bir eğitim ataması yapılmış olup tüm Bakanlık personelinin %82,6'sına ulaşılmıştır.

### Yıllara Göre Katılımcı Sayıları

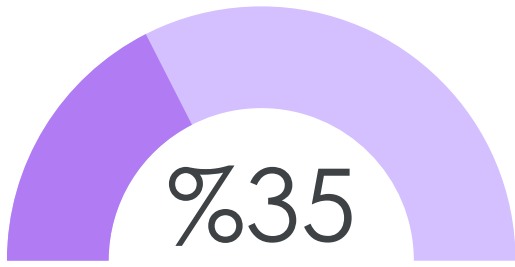
Bakanlık genelinde son 5 yıl içerisinde gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine katılım sayıları 2 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 2- Bakanlık Genelinde Yıllara Göre Katılımcı Sayıları

### Cinsiyete Göre Dağılım Oranları

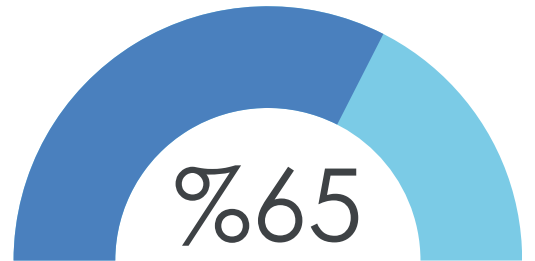
Bakanlık genelinde 2025 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde eğitim programlarına katılanların cinsiyete göre dağılımı 3 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Eğitim faaliyetlerine katılanların %35'i kadın personelden oluşmuştur.



Eğitim faaliyetlerine katılanların %65'i erkek personelden oluşmuştur.

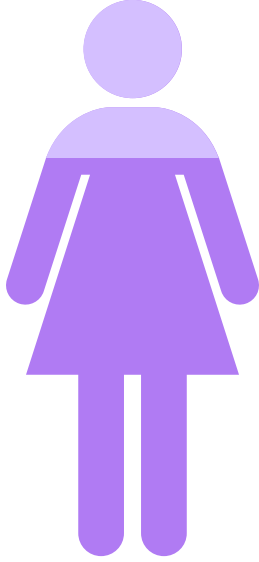


Grafik 3- Cinsiyete Göre Eğitime Katılım Oranı

Yukarıda belirtilen oranlar Bakanlığımızın personelinin cinsiyet dağılımıyla da uyumludur.

### Cinsiyet Bazında Tamamlama Oranları

2025 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde, kadın ve erkek personelin kendilerine yapılan atamaları tamamlama oranları şu şekilde gerçekleşmiştir;



**%70,1**

Kadın personelimizin kendilerine atanan eğitimleri tamamlama oranı gösterilmiştir.

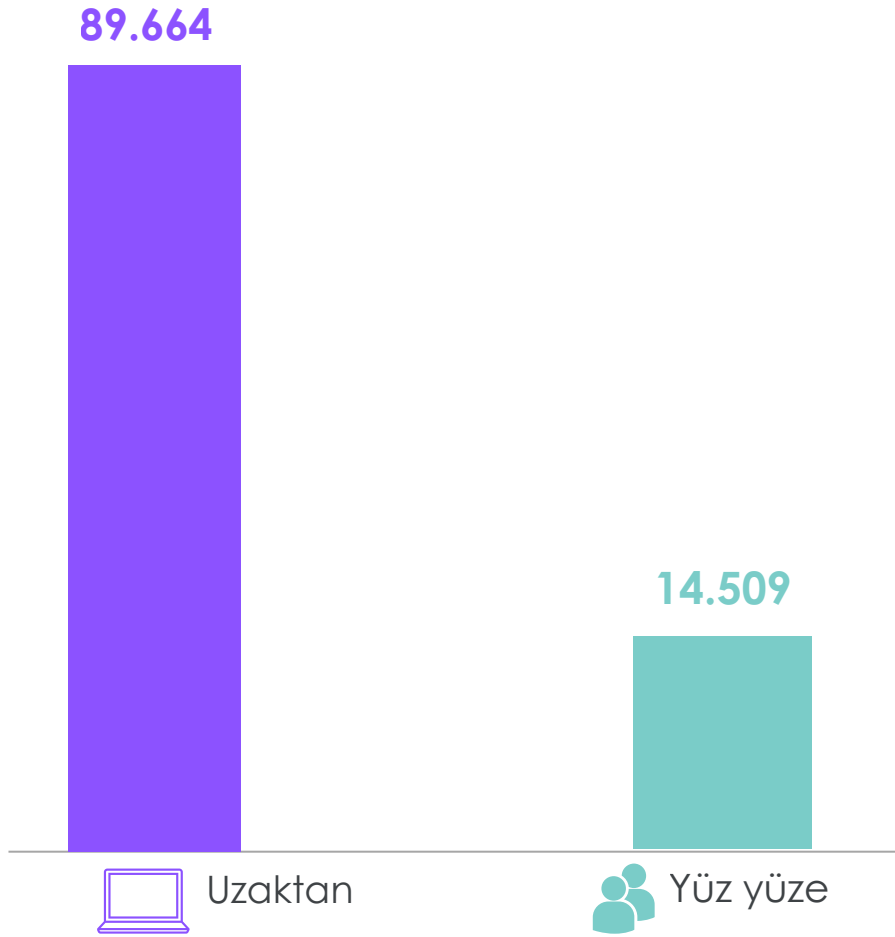
**%68,2**

Erkek personelimizin kendilerine atanan eğitimleri tamamlama oranı gösterilmiştir.



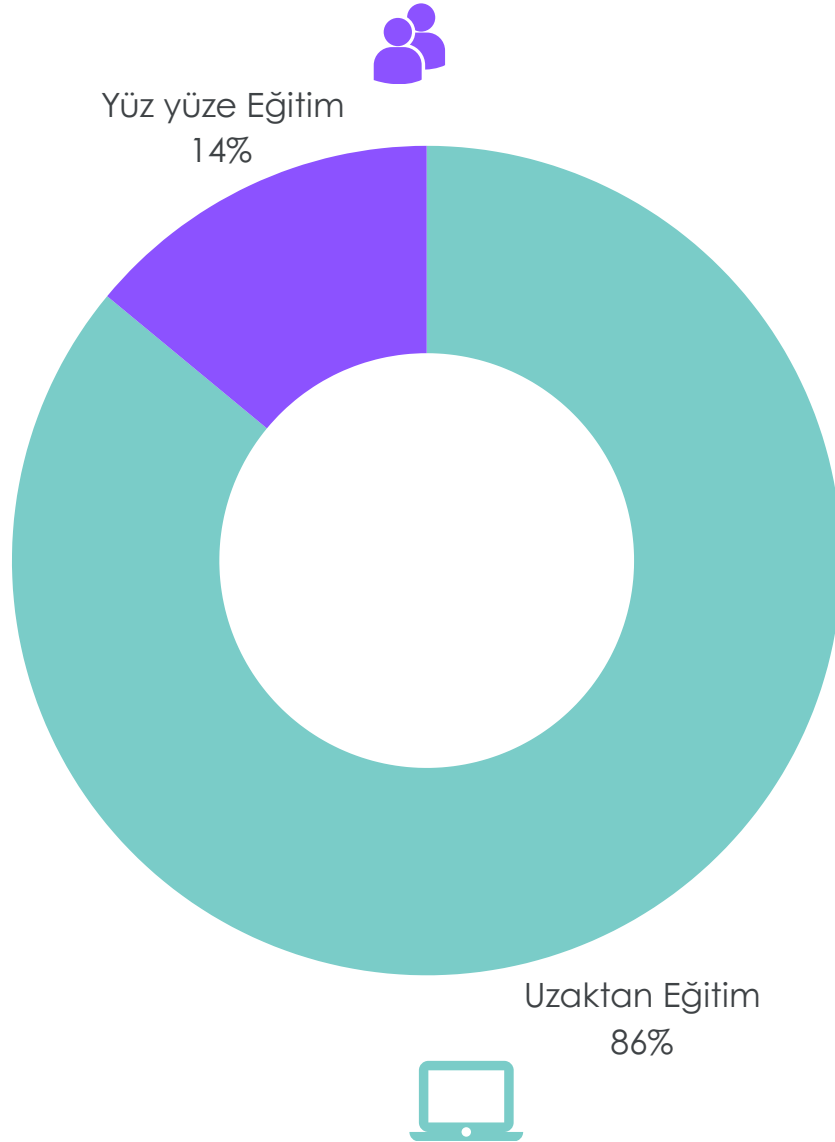
### Eğitim Ortamına Göre Dağılım

2025 yılında tüm birimler tarafından yapılan eğitimlere katılım sağlayan personelin eğitim ortamına göre sayısı 4 nolu Grafikte, eğitim ortamına göre dağılım oranı ise 5 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 4- Personelin Eğitim Ortamına Göre Dağılım Sayısı

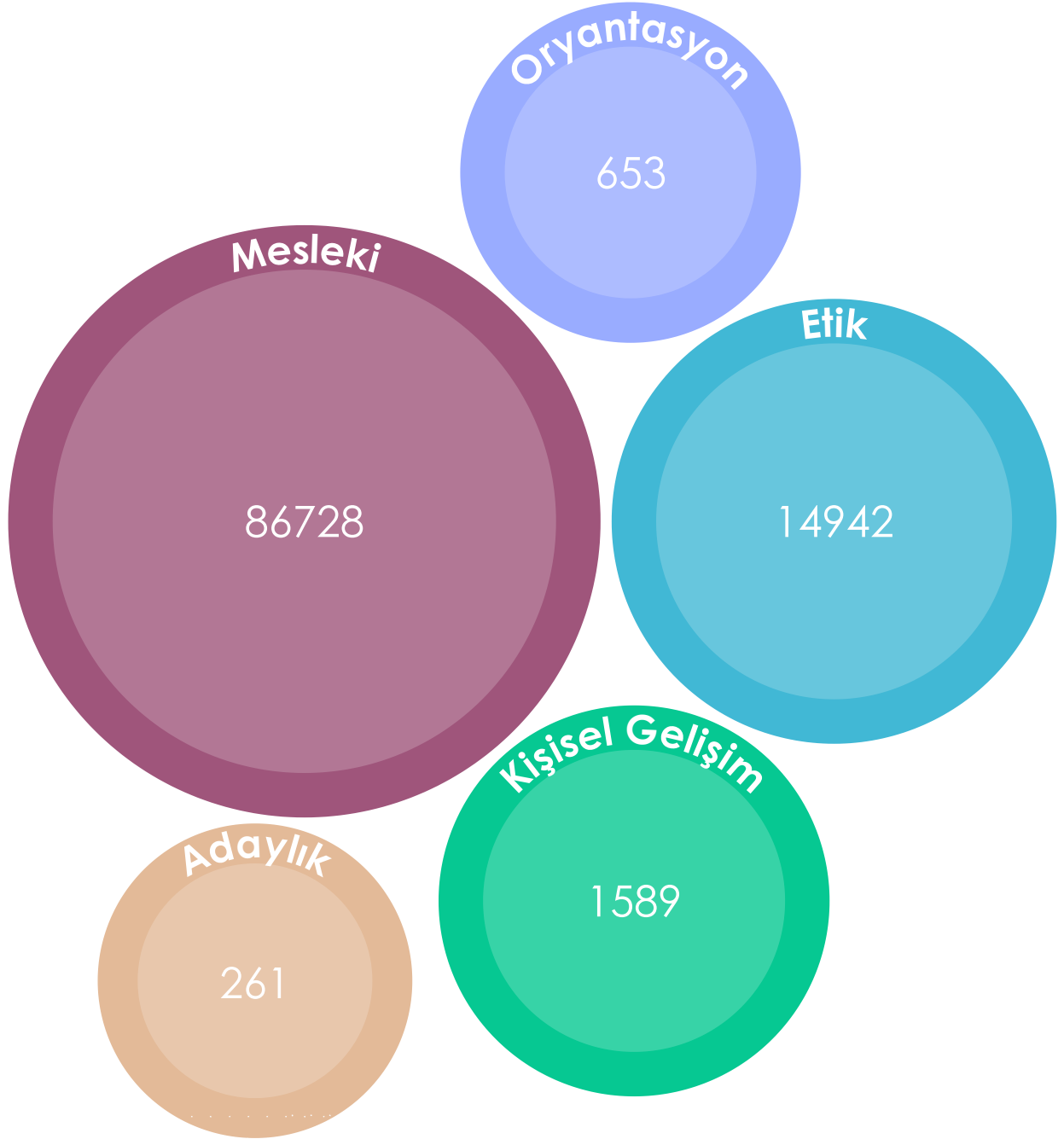
Eğitim faaliyetlerinin büyük bir kısmı tasarruf tedbirlerinden dolayı uzaktan eğitim yöntemi ile gerçekleştirilmiş olup yüz yüze eğitim faaliyetlerinden yararlanan katılımcı oranı %14 olarak gerçekleşmiştir.



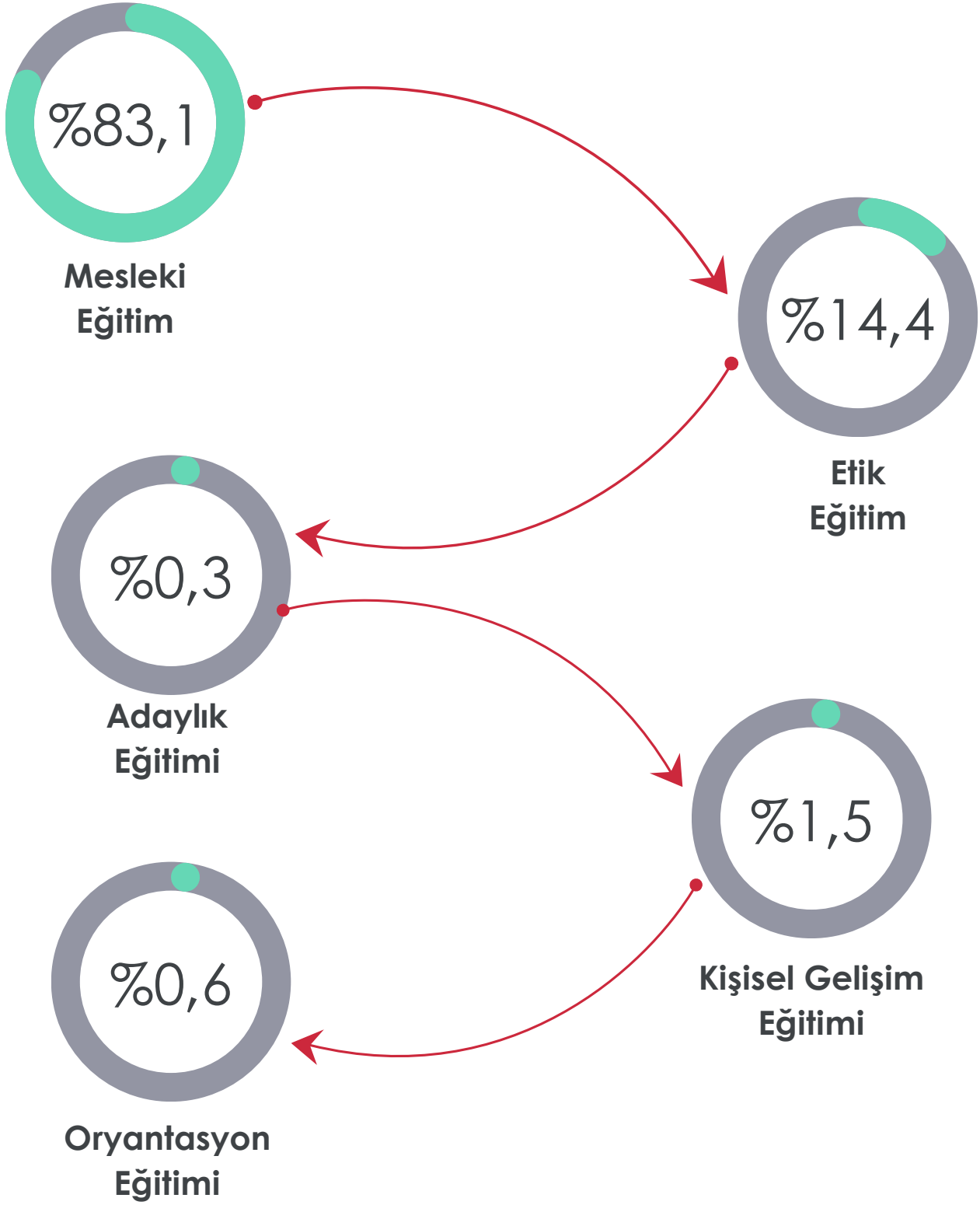
Grafik 5- Personelin Eğitim Ortamına Göre Dağılım Oranı

**Eğitim Türüne Göre Dağılım**

Bakanlığımız eğitim faaliyetleri ihtiyaç analizi çalışmaları kapsamında sürdürülmekte olup birimlerimizden gelen talepler, anket çalışmaları, teftiş raporları ve odak grup görüşmelerinin birlikte değerlendirilmesi sonucu yıllık eğitim planı oluşturulmaktadır. Bu çerçevede tüm birimler tarafından yapılan eğitimlere katılım sağlayan personelin eğitim türüne göre sayısı ile eğitim türüne göre dağılım oranı gösterilmiştir.



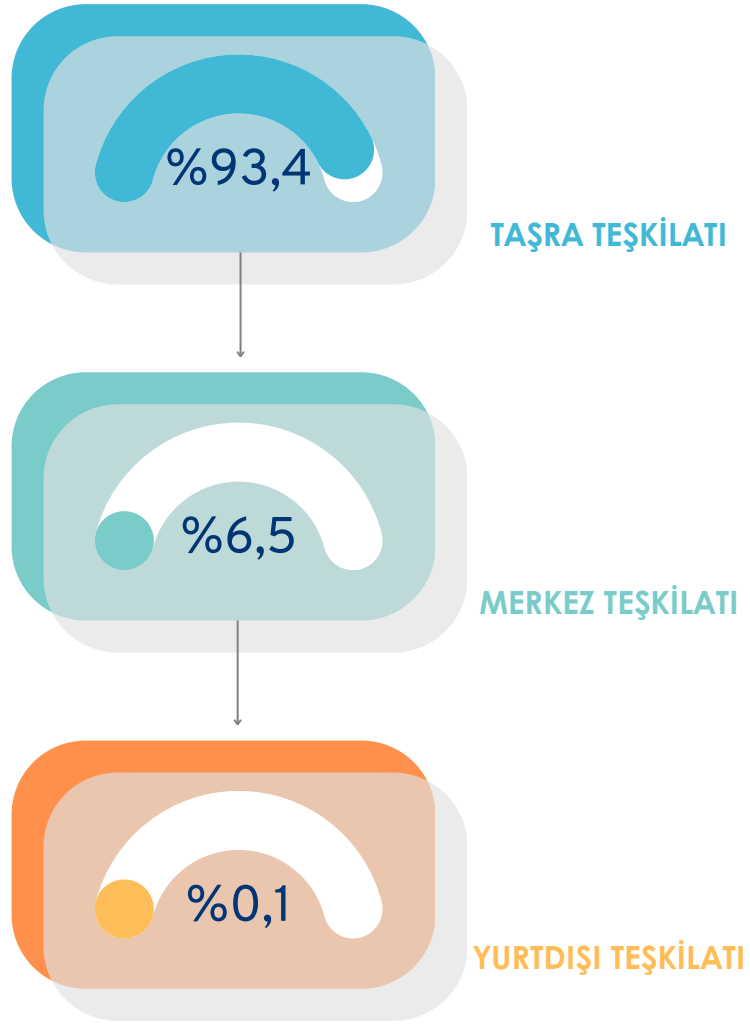
Grafik 6- Katılımcıların Eğitim Türüne Göre Dağılım Oranı



2025 yılında Bakanlık genelinde eğitim ihtiyaçları doğrultusunda en çok gerçekleştirilen eğitim türü mesleki eğitim olmuştur.

### Teşkilata Göre Katılım Oranları

2025 yılında tüm birimlerce yapılan eğitimlere katılanların merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatlarına göre dağılım oranları gösterilmiştir. Eğitimlere katılanların %93,4'ünü taşra personelimiz oluşturmaktadır.



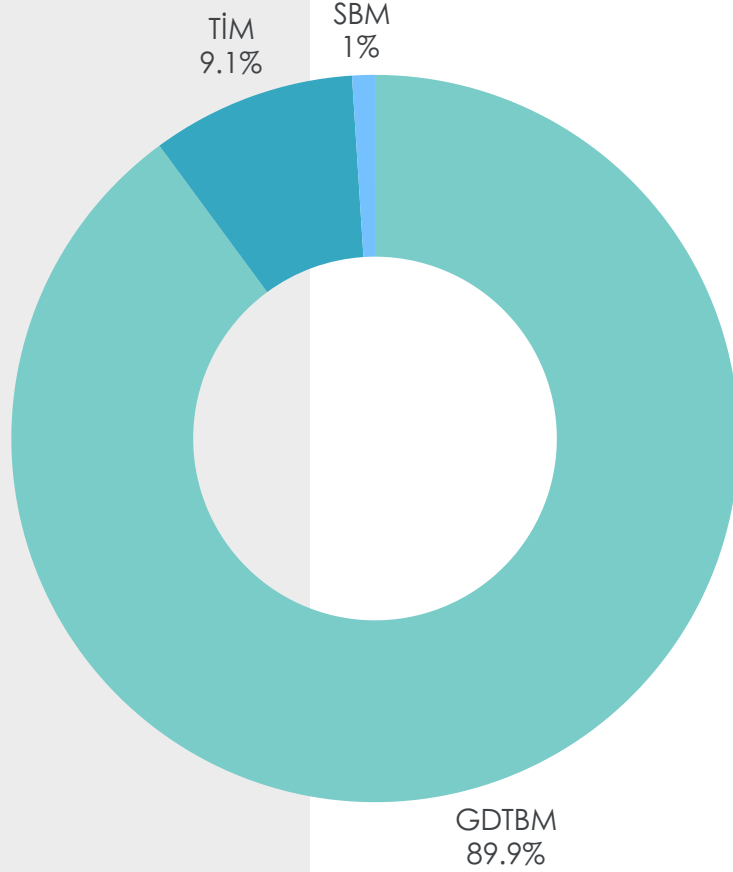
Grafik 7- Personelin Teşkilata Göre Katılım Oranı






Bakanlığımız personelinin yaklaşık olarak %80'i taşra teşkilatında görev yapmaktadır. Bu çerçevede eğitime katılan personelin çoğunluğunu taşra teşkilatındaki katılımcılar oluşturmaktadır.

### Taşra Dağılım Oranları

2025 yılında eğitim faaliyetlerine katılım sağlayan taşra teşkilatındaki personelin Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri, Serbest Bölge Müdürlükleri ve Ticaret İl Müdürlüklerine göre dağılım oranları 8 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 8- Personelin Taşra Teşkilatındaki Dağılım Oranı

-  GDTBM: Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri
-  SBM: Serbest Bölge Müdürlükleri
-  TİM: Ticaret İl Müdürlükleri



Bakanlığımız taşra teşkilatının %84'ünü Gümrük ve Dış Ticaret Müdürlüklerinde görevli personel oluşturmaktadır. Bu dağılımda eğitim faaliyetlerine katılım oranlarına yansımıştır.

**Eğitim Programları- Merkez Katılımcı Sayıları**

Aşağıdaki tablo 2025 yılında Bakanlık genelinde gerçekleştirilen eğitim programlarında yer alan merkez birimlerin katılımcı sayılarını göstermektedir.

**BAKANLIK GENELİ EĞİTİM PROGRAMLARINDA YER ALAN MERKEZ BİRİM KATILIMCILARI**

MERKEZ BİRİM	KATILIMCI SAYISI
GÜMRÜKLER MUHAFAZA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	871
REHBERLİK VE TEFTİŞ BAŞKANLIĞI	835
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	568
GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	562
TİCARET ARAŞTIRMALARI ve RİSK DEĞERLENDİRME GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	441
TÜKETİCİNİ KORUNMASI PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	410
DESTEK HİZMETLERİ TASFİYE İŞLERİ VE DÖNER SERMAYE GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	404
ULUSLARARASI ANLAŞMALAR VE AVRUPA BİRLİĞİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	387
İHRACAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	356
İÇ TİCARET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	344

**BAKANLIK GENELİ EĞİTİM PROGRAMLARINDA YER ALAN MERKEZ BİRİM KATILIMCILARI**

MERKEZ BİRİM	KATILIMCI SAYISI
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	255
SERBEST BÖLGELER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	223
İTHALAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	216
ÜRÜN GÜVENLİĞİ DENETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	160
STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI	160
ESNAF, SANATKARLAR VE KOOPERATİFÇİLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	159
HUKUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	154
ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	109
ÖZEL KALEM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	52
İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI	44
BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ	26
<b>TOPLAM</b>	<b>6.736</b>

**Eğitimi Düzenleyen Birime Göre Katılımcı Sayısı**

Aşağıdaki tabloda 2025 yılına göre birimler tarafından düzenlenen eğitimlerdeki katılımcı sayıları gösterilmiştir.

**BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI**

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	91.205
GÜMRÜKLER MUHAFAZA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	1.339
ANTALYA TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	963
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	875
EGE GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	815
BATI MARMARA GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	814
ULUDAĞ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	564
KIRIKKALE TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	392
TRAKYA GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	391
ÇANAKKALE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	318
ORTA AKDENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	316
KOCAELİ TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	313
STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI	275

**BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI**

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
AVRUPA SERBEST BÖLGE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	264
ÇERKEZKÖY GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	236
GÜRBULAK GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	235
AMBARLI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	197
BATI MARMARA GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	177
İSTANBUL DENİZ GÜM. MUH. KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	171
SAMSUN TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	166
BATMAN TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	148
DIYARBAKIR TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	141
SİVAS TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	131
UŞAK TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	131
SAKARYA TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	124
HAYDARPAŞA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	122
MANİSA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	115
KAPIKÖY GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	113

**BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI**

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
DENİZLİ TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	112
AKSARAY TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	106
DOĞU KARADENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	104
BALIKESİR TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	96
ESKİŞEHİR TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	95
ŞANLIURFA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	92
KAYSERİ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	90
AKTAŞ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	87
GAZİANTEP GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	87
ÇORLU HAVALİMANI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	86
İSTANBUL TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	86
İSTANBUL HAVALİMANI YOLCU SALONU GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	82
KOCAELİ LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ	78

## BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
ÇANKIRI TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	72
ESENDERE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	66
ÇOBANBEY GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	64
EGE SERBEST BÖLGE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	64
KARKAMIŞ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	62
İPSALA GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	61
GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	60
KUŞADASI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	59
MARMARAEREĞLİSİ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	57
BİGA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	56
BATI AKDENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	54
RİZE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	54

**BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI**

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
GAZİANTEP GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	53
KARADENİZ EREĞLİ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	53
CEYLANPINAR GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	52
İSTANBUL GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	52
DENİZLİ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	50
SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	49
İPEKYOLU GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	48
ÇORUM GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	47
GEBZE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	46
HOPA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	45
ULUDAĞ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	45
SAKARYA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	43
AMASYA TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	40

**BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI**

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
ORDU GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	40
SAMSUN GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	40
DOĞU ANADOLU GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	39
İZMİR GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	38
SİİRT TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	38
SİNOP GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	38
ORTA ANADOLU GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	37
GÜRBULAK PERSONEL MÜDÜRLÜĞÜ	36
ZONGULDAK GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	36
GAZİANTEP SERBEST BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	35
KASTAMONU TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	35
ORTA KARADENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	34
FIRAT GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	33

**BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI**

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
DEDEKTÖR KÖPEK EĞİTİMİ GÜM. MUH. KAÇ. VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	32
SARP GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	31
SARP GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	30
ÜZÜMLÜ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	28
KOCAELİ GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	26
ÇEŞME GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	25
İSTANBUL ENDÜSTRİ VE TİCARET SERBEST BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	24
TÜRKGÖZÜ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	24
ERENKÖY GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	22
KARKAMIŞ GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	22
KAPIKÖY GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	21
MARMARİS GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	21
DERİNCE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	20

**BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI**

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
ESENDERE GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	20
İZMİR SERBEST BÖLGE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	20
İZMİR LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ	19
MERSİN TASFIYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	19
PENDİK GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	19
AYDIN GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	18
MANİSA TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	18
SİNOP TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	18
GİRESUN TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	17
BAYBURT TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	15
HABUR GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	15
ORDU TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	15
ADNAN MENDERES GÜM. MUH. KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	12

**BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI**

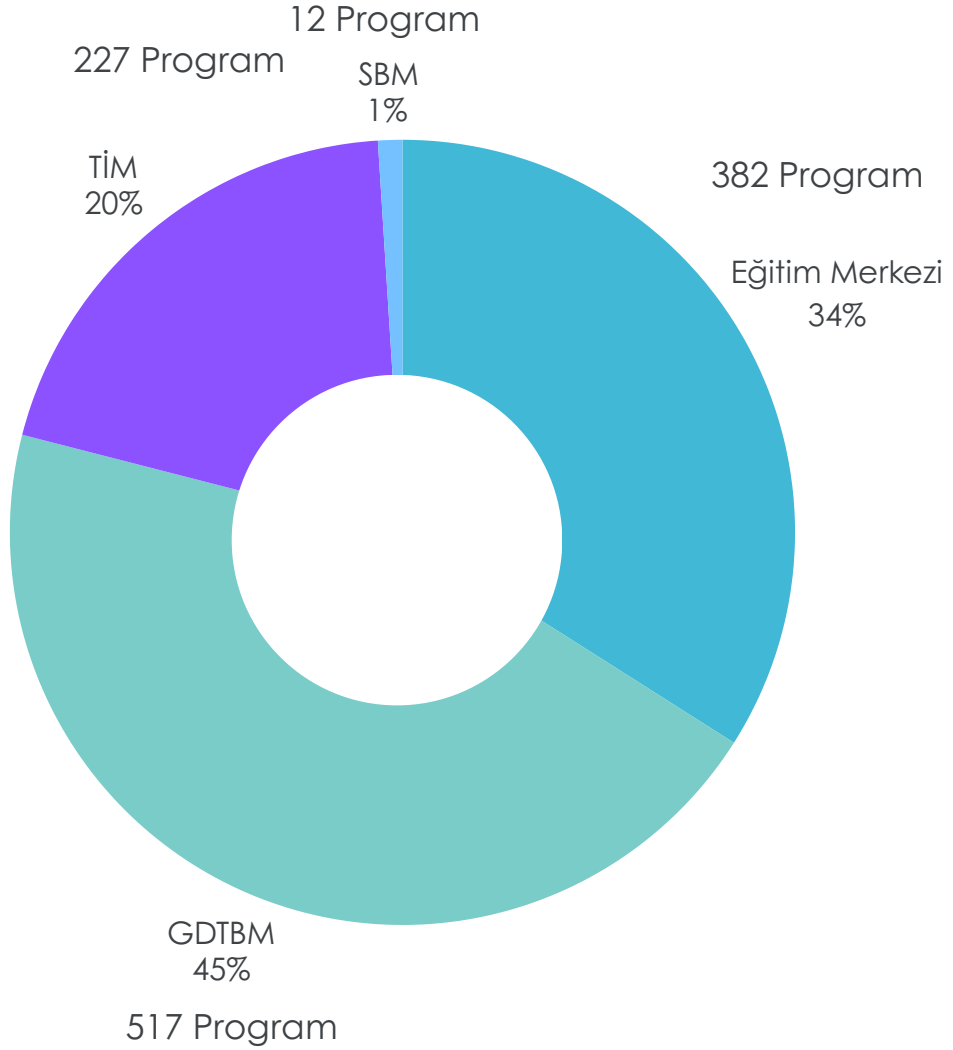
EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
AMASYA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	12
ANTALYA GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	12
YÜKSEKOVA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	11
BARTIN TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	10
KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	10
TÜRKGÖZÜ GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	10
AKTAŞ GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	9
GAP GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	9
KARS TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	9
ÜNYE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	9
BİTLİS TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	8
DENİZLİ GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	8
MİLAS HAVALİMANI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	8

**BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI**

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
ÖNCÜPINAR GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	8
ÜRÜN GÜVENLİĞİ DENETİMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ-1 /AYDIN SERVİSİ	8
ANTALYA TASFİYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	7
İNEBOLU GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	7
GAZİANTEP DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	6
KARABÜK TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	6
ORDU-GİRESUN HAVALİMANI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	6
ANTALYA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	5
MERSİN GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	5
ALİAĞA GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	4
ALAŞEHİR GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	3
ÇEŞME GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	1

**Düzenleyen Birime Göre Program Sayısı**

2025 yılında Bakanlık genelinde 1.138 eğitim programı gerçekleştirilmiş olup bu eğitim programlarının %34'ü eğitim merkezince gerçekleştirilmiştir. Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüklerince (GDTBM) 517, Serbest Bölge Müdürlüklerince (SBM) 12 ve Ticaret İl Müdürlüklerince (TİM) 227 program uygulanmıştır.



Grafik 9- Bakanlık Genelinde Eğitimi Düzenleyen Birime Göre Program Sayısı

2025 yılı içerisinde Ticaret Bakanlığı genelinde yapılan eğitim faaliyetlerine ilişkin istatistik ve bilgilere önceki sayfalardan ulaşabilirsiniz.





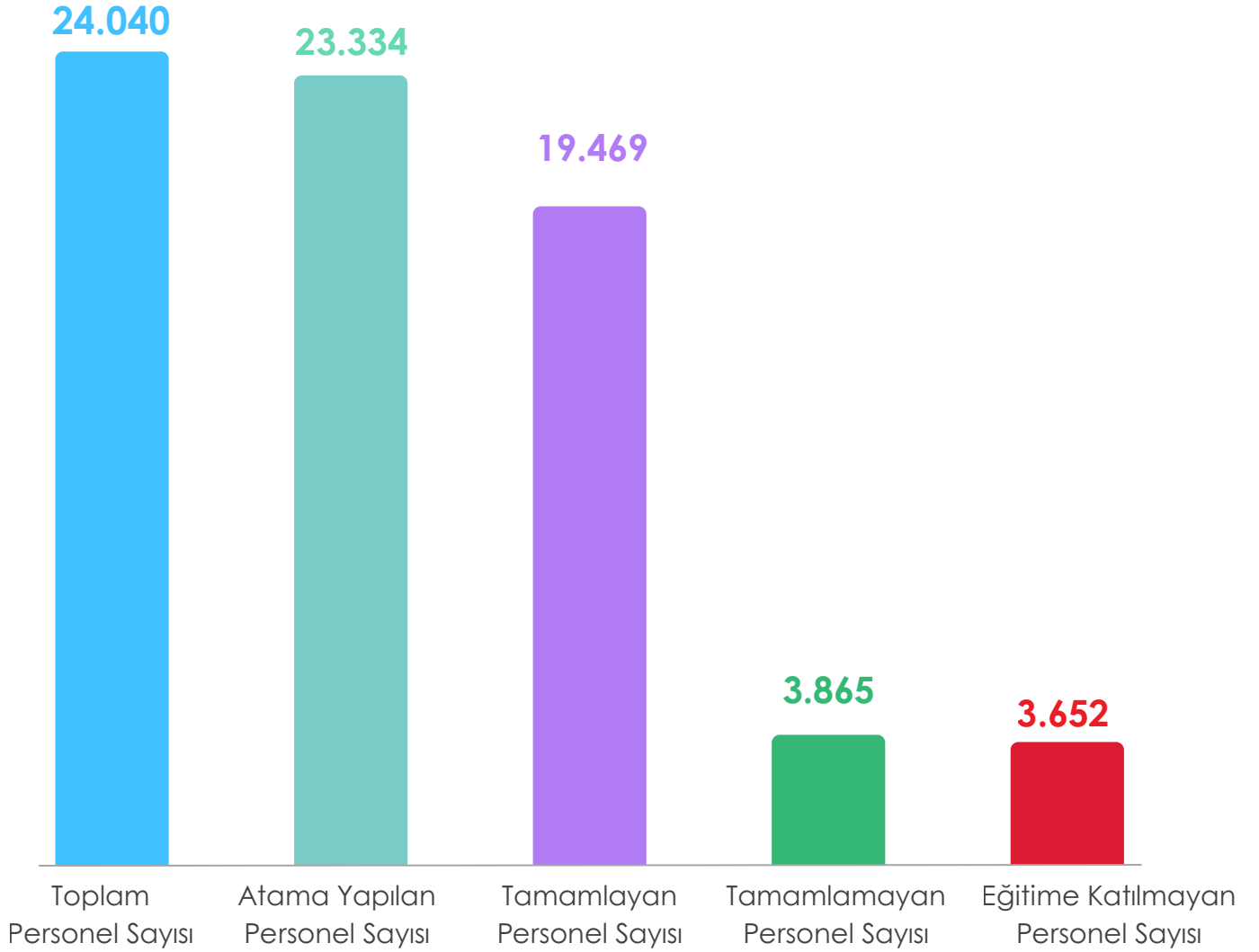
-4-

**PERSONEL GENEL  
MÜDÜRLÜĞÜ  
EĞİTİM MERKEZİ  
İSTATİSTİKLERİ**

## 4- EĞİTİM MERKEZİ İSTATİSTİKLERİ

### Eğitime Katılan Tekil Personel Sayısı

10 nolu Grafikte 2025 yılında Eğitim Merkezince en az 1 eğitim ataması yapılan ve en az 1 eğitimi tamamlayan personel sayısı gösterilmektedir.



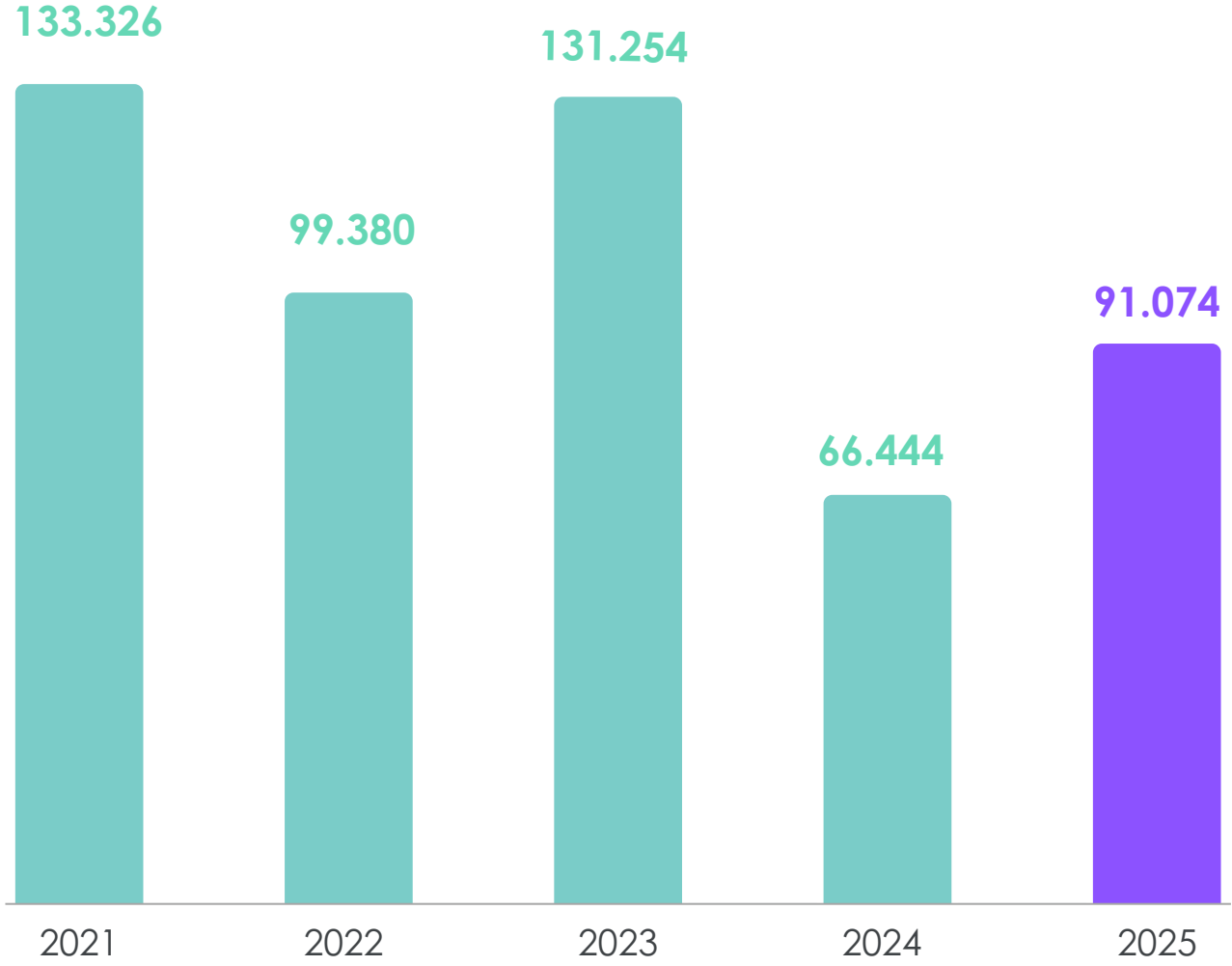
Grafik 10- PGM Tarafından Düzenlenen Eğitimlere Katılan Tekil Personel Sayısı

**%97**

2025 yılında Personel Genel Müdürlüğünce (Eğitim Merkezi) gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri kapsamında personelimizin %97'sine **en az bir** eğitim ataması yapılmıştır. Personelin %81'i en az bir eğitimi tamamlamıştır.

**Katılımcı Sayısının Yıllara Göre Değişimi**

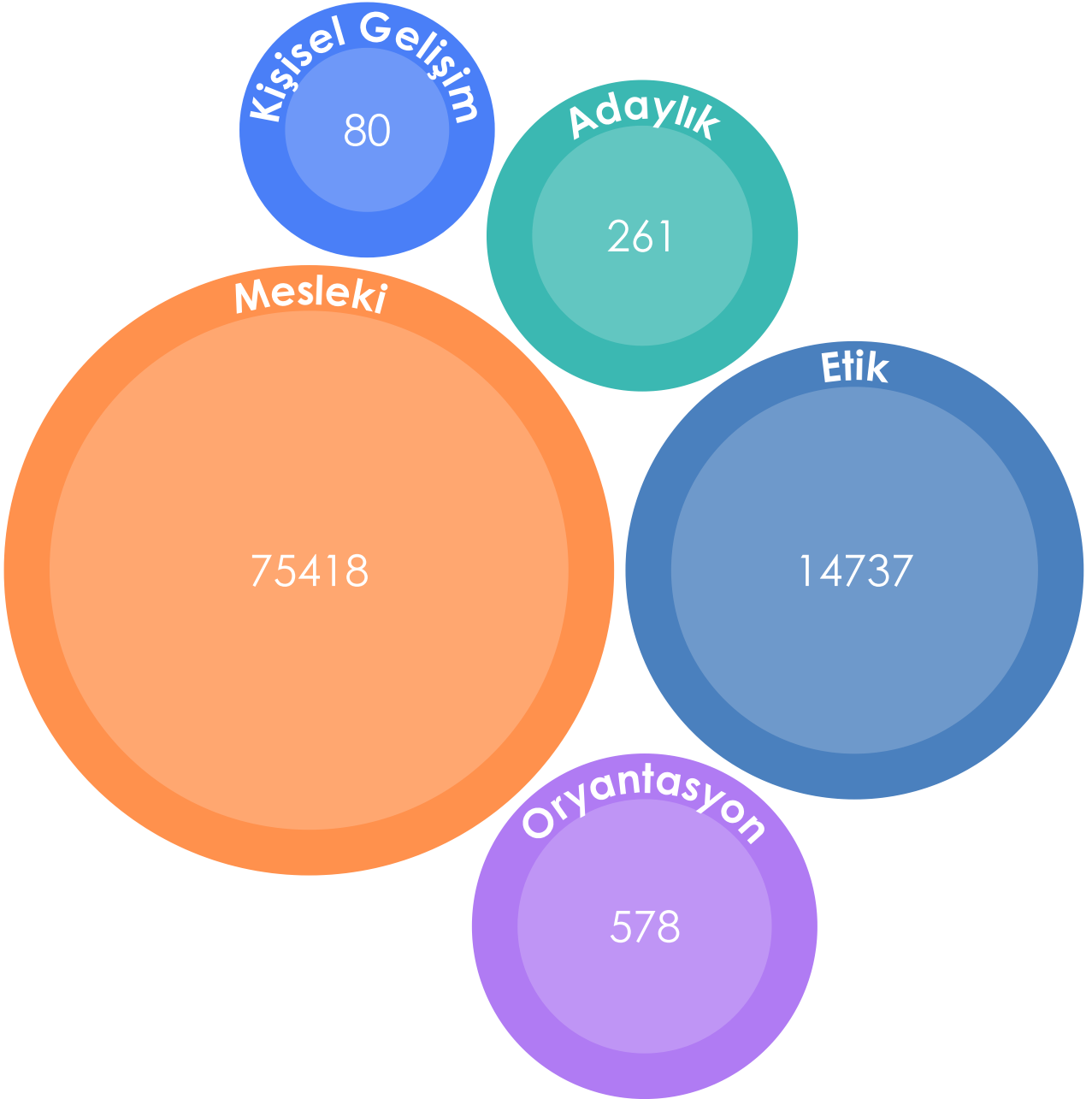
11 nolu Grafikte 2025 yılında Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen eğitimlerdeki katılımcı sayısının yıllara göre değişimi gösterilmiştir.



Grafik 11- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerdeki Katılımcı Sayısının Yıllara Göre Değişimi

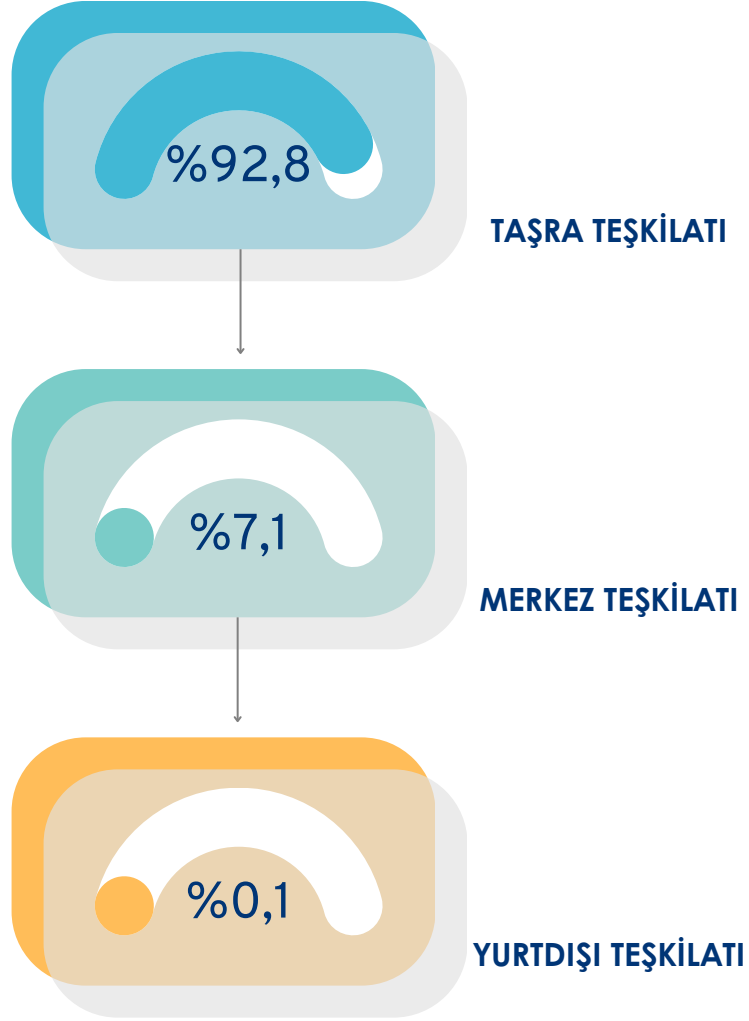
**Eğitim Türüne Göre Dağılım**

Eğitim Merkezince 2025 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde eğitim programlarına katılanların eğitim türlerine göre dağılımı aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



**Teşkilata Göre Katılım Oranları**

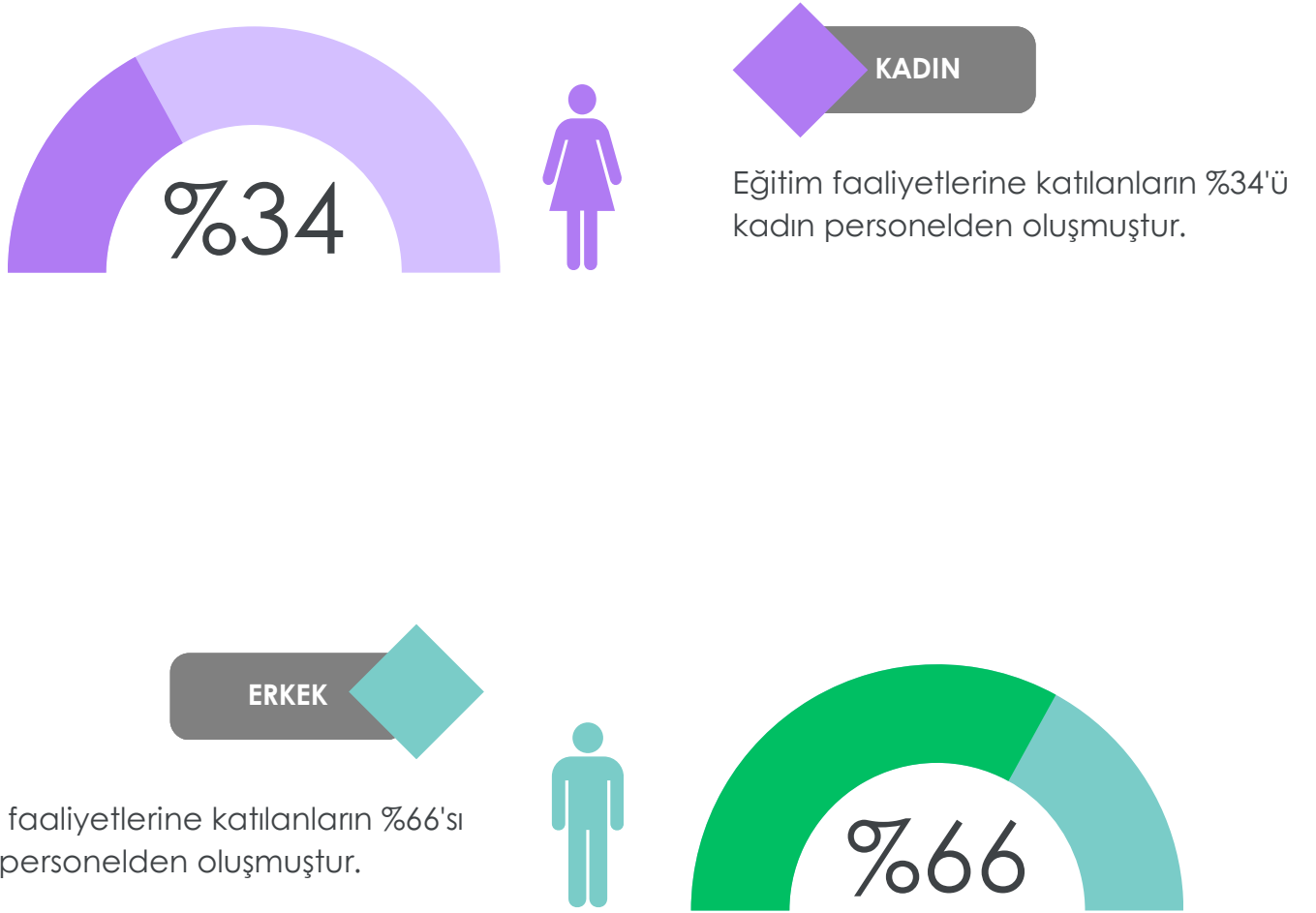
Eğitim Merkezince 2025 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde eğitim programlarına katılanların teşkilata göre dağılım oranları 12 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 12- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Teşkilata Göre Katılım Oranları

### Cinsiyete Göre Dağılım Oranları

Eğitim Merkezince 2025 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine katılanların cinsiyete göre dağılımı 13 nolu Grafikte gösterilmiştir.

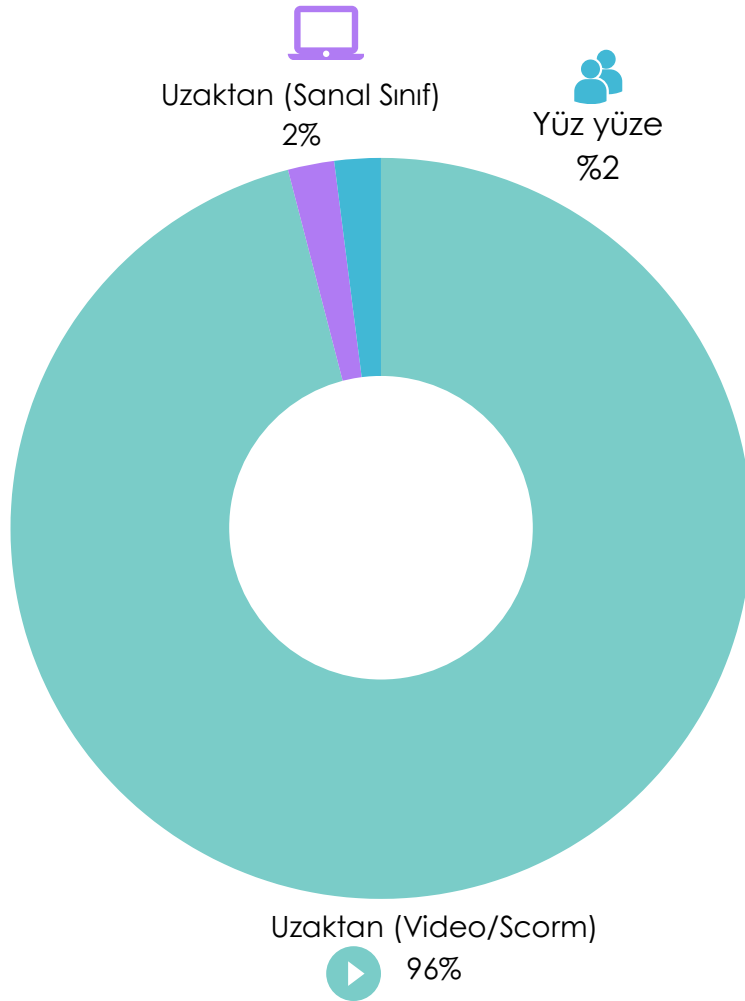


Grafik 13- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Teşkilata Göre Katılım Oranları

Yukarıda belirtilen oranlar Bakanlığımız genelinde gerçekleştirilen tüm eğitim faaliyetlerindeki cinsiyete göre dağılım oranı ile uyusmaktadır.

### Eğitim Ortamına Göre Dağılım

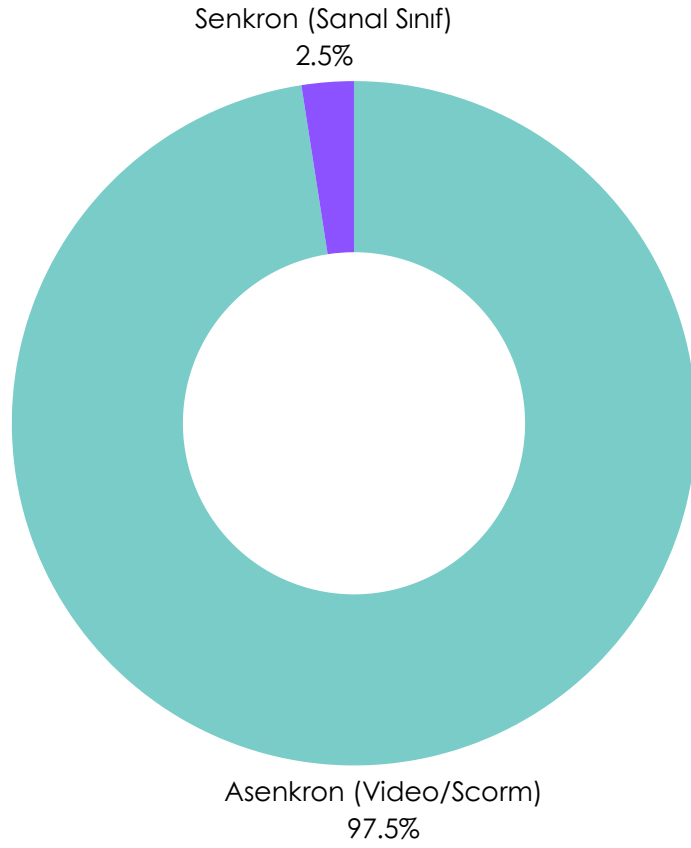
Eğitim Merkezince 2025 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine katılanların eğitim ortamına göre dağılımı 14 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 14- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Eğitim Ortamına Göre Dağılımı

### Uzaktan Eğitimler Dağılımı

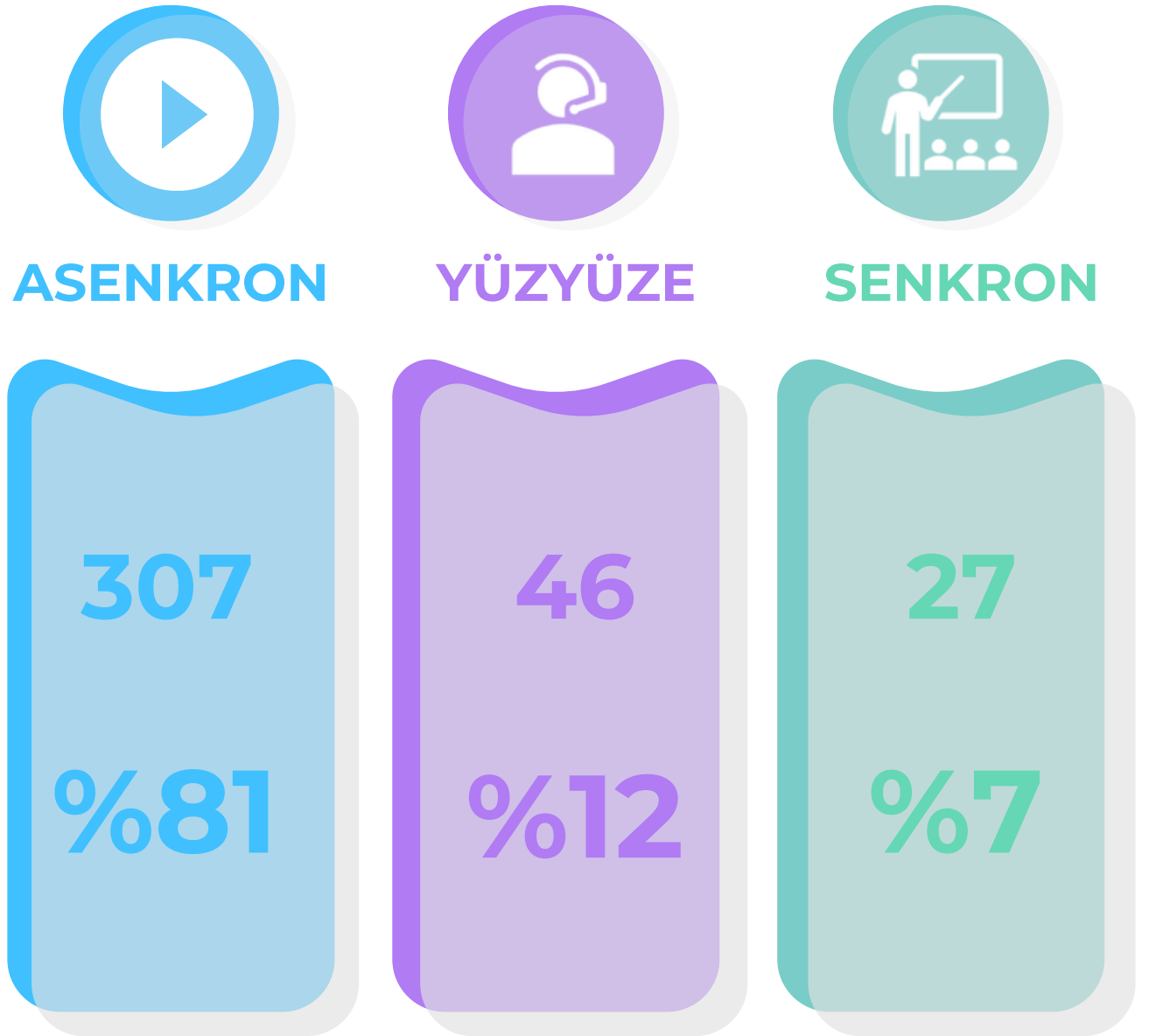
Eğitim Merkezince 2025 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde uzaktan eğitim programlarına göre katılımcıların oranları 15 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 15- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Uzaktan Eğitimlerin Dağılımı

**Türlerine Göre Program Sayılarının Dağılımı**

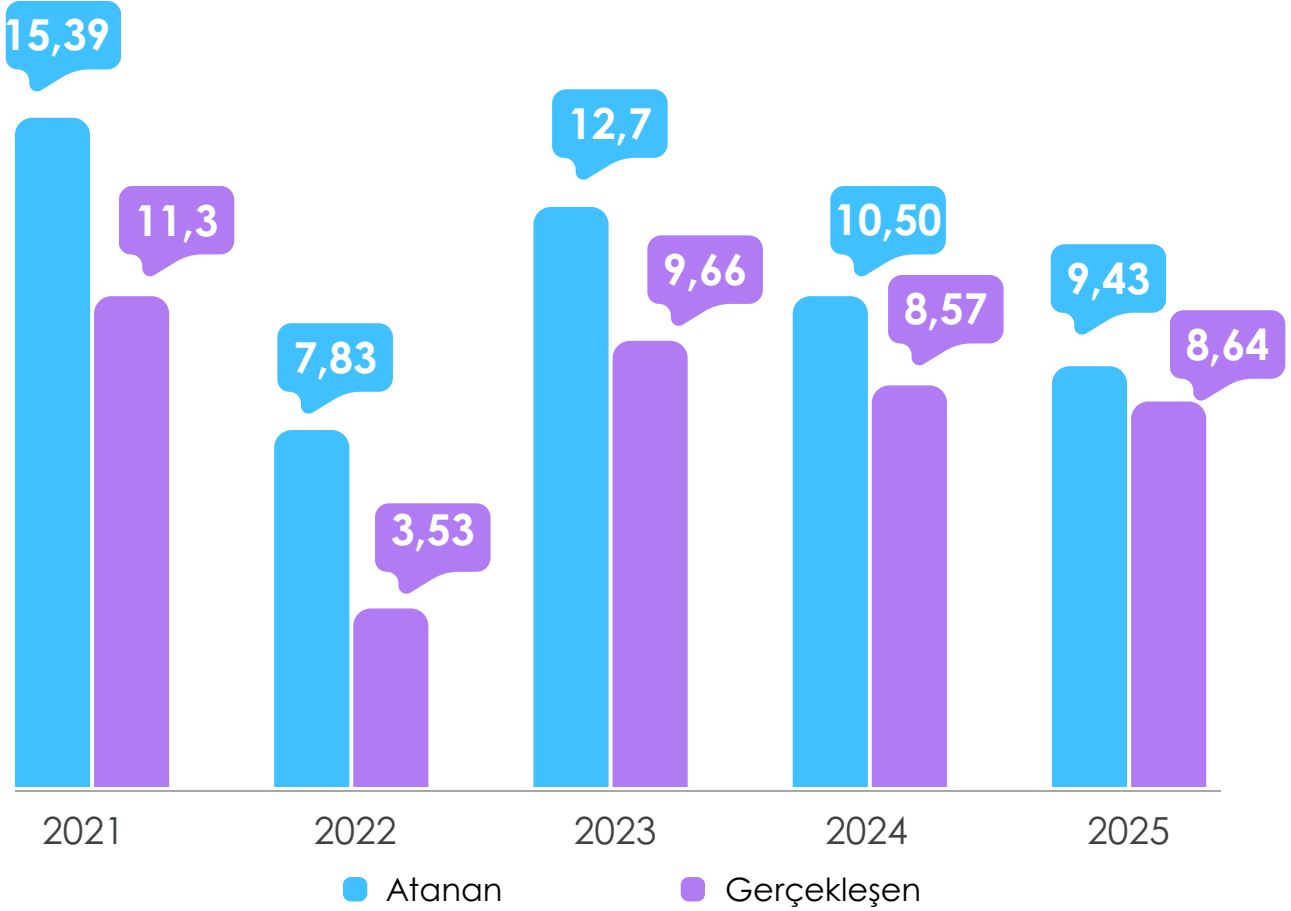
Eğitim Merkezince 2025 yılında 380 program gerçekleştirilmiştir. Bu programların 307'si video/SCORM atama yöntemiyle asenkron olarak, 27'si canlı sanal sınıf yöntemiyle senkron olarak, 46'sı ise yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Programların yüzdesel dağılımı 16 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 16- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Türlerine Göre Program Sayılarının Dağılımı

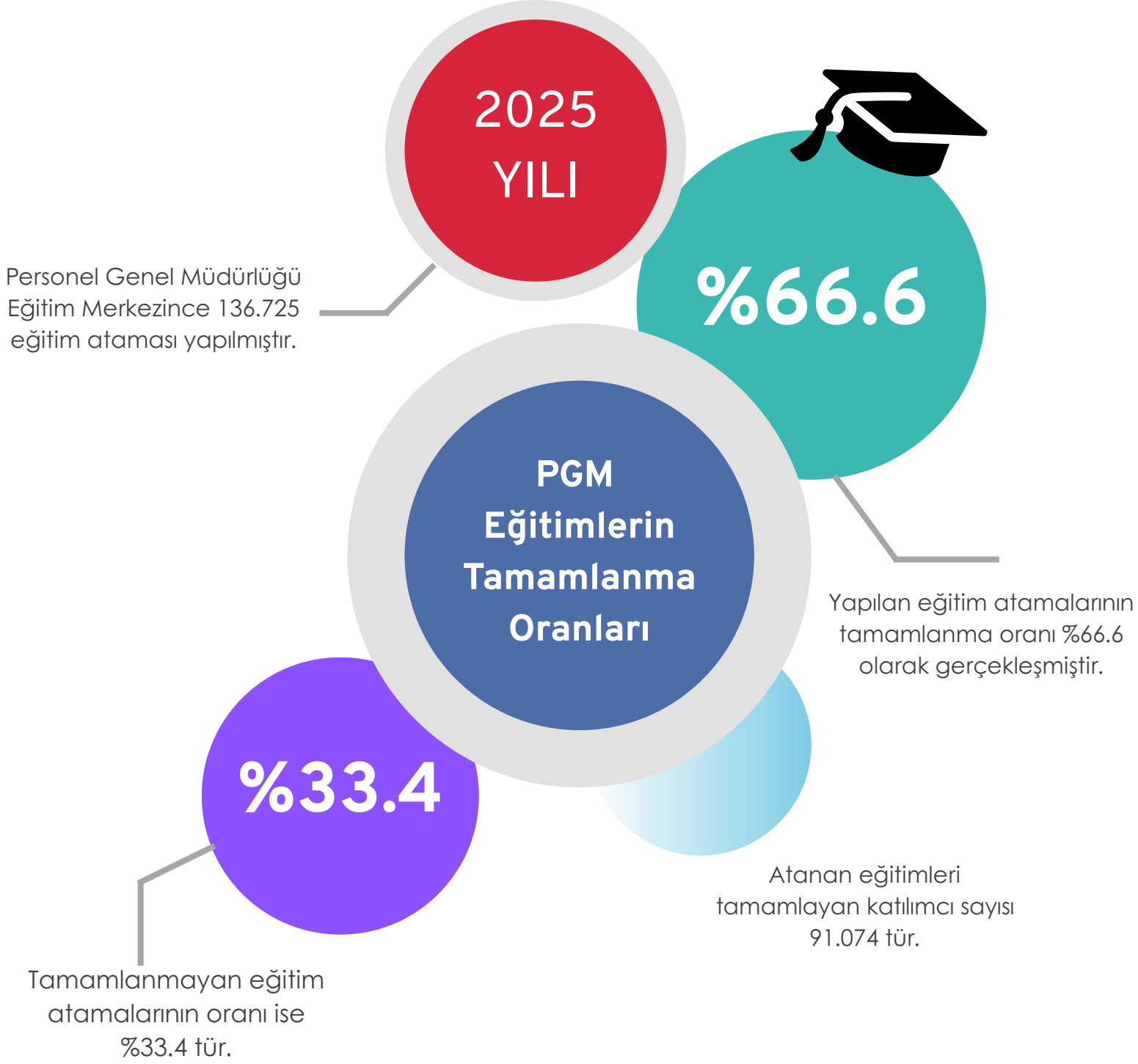
**Ortalama Kişi Başı Eğitim Saat Sayısı**

Eğitim Merkezince 2021 yılından beri kaydı tutulan ortalama kişi başı eğitim saati istatistikleri 17 nolu Grafikte gösterilmiştir. Grafikte ortalama atanan eğitim saat sayısı ile tamamlanan ortalama eğitim saat sayıları verilmiştir. 2025 yılında kişi başı ortalama eğitim saat sayısı 8,64 olarak gerçekleşmiştir.



Grafik 17- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati

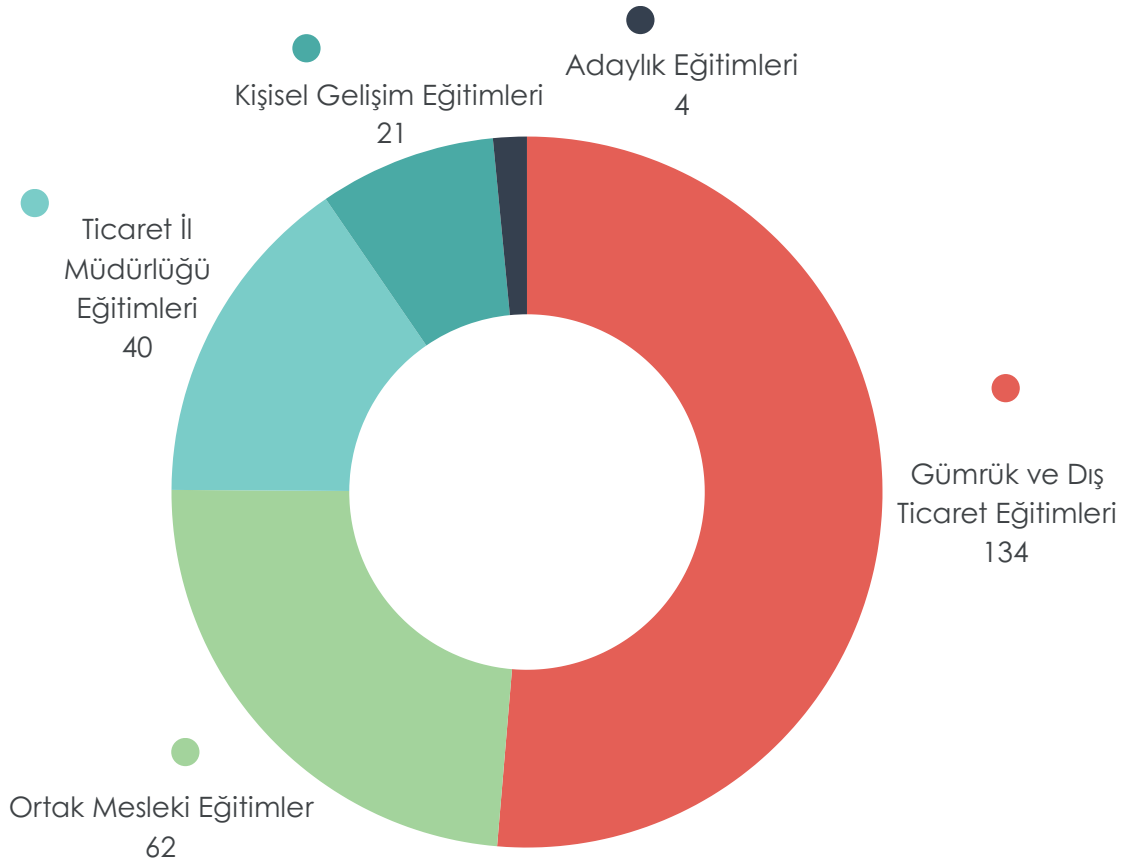
## Eğitimlerin Tamamlanma Oranları



Grafik 18- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Tamamlanma Oranları

### Katalog Eğitimlerinin Konu Başlığına Göre Dağılımı

EYS'de yer alan katalog eğitimlerinin kategorik olarak konu başlığı sayısı 19 nolu Grafikte gösterilmiştir. Katalog eğitimlerinde 260 farklı etkinlik bulunmaktadır. Bu etkinlikler adaylık, ticaret il müdürlükleri, gümrük ve dış ticaret bölge müdürlükleri, ortak konular ve kişisel gelişim kategorilerinde gruplandırılmıştır.



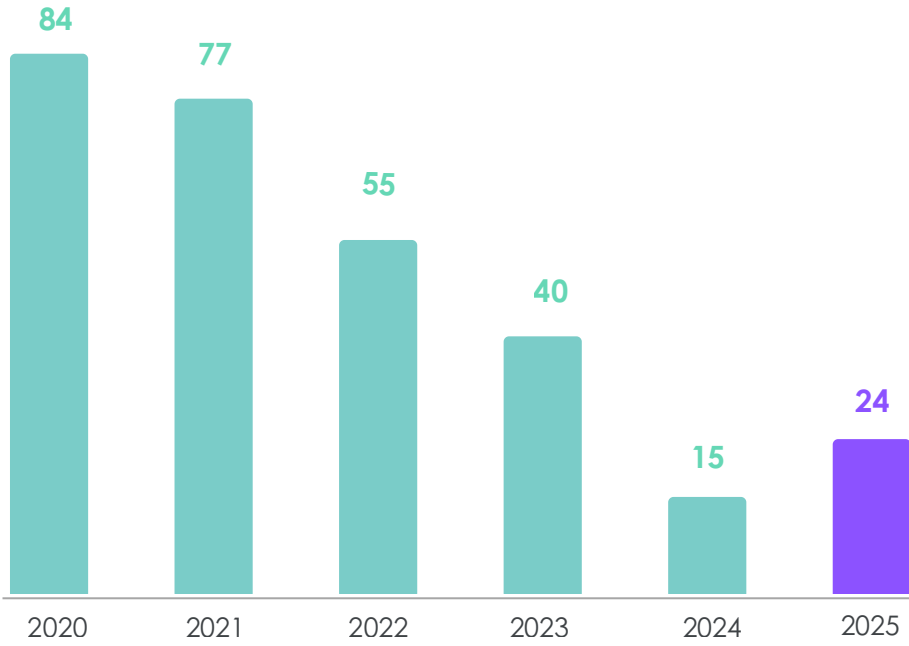
Grafik 19- Eğitim Merkezi Tarafından Oluşturulan Katalog Eğitimlerinin Konu Başlığına Göre Dağılımı



Katalog eğitimler Bakanlığımız Eğitim Yönetim Sisteminde (EYS) tüm personele 7/24 açık olarak sunulan eğitimlerdir. EYS'ye [eys.ticaret.gov.tr](https://eys.ticaret.gov.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

### Yıllara Göre Katalog Eğitimlerine Eklenen İçerik Sayısı

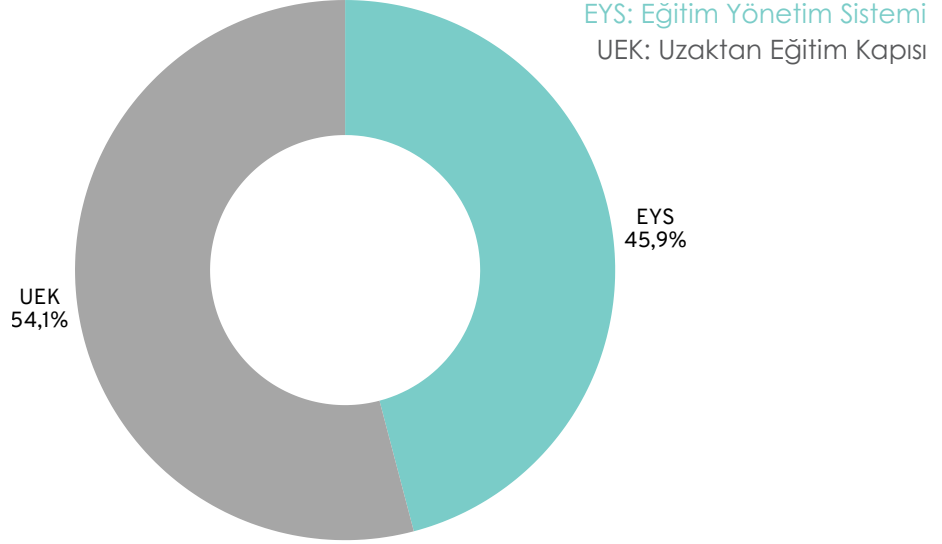
Katalog eğitimlerine eklenen içerik sayısı 20 nolu Grafikte gösterilmiştir. 2025 yılında katalog eğitimlerine 24 yeni eğitim içeriği eklenerek personelimizin erişimine açılmıştır.



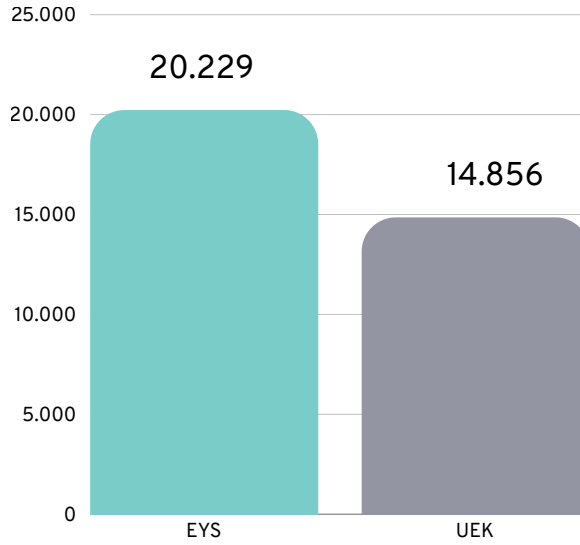
Grafik 20- Eğitim Merkezi Tarafından Yıllara Göre Katalog Eğitimlerine Eklenen İçerik Sayısı

**Platform Kullanım Oranları**

Bir önceki sayfada bahsedildiği gibi personelimizin eğitim faaliyetlerinden faydalanabildiği EYS ve Cumhurbaşkanlığı Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü Uzaktan Eğitim Kapısı (UEK)'na ait eğitim platformları kullanım oranları 21 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Eğitim Yönetim Sistemi ve Uzaktan Eğitim Kapısı katılımcı sayılarını gösteren grafik.



Eğitim Yönetim Sistemi ve Uzaktan Eğitim Kapısından faydalanan tekil personel sayılarını gösteren grafik.

Grafik 21- EYS ve UEK'nin Kullanım Oranları

**783.877** 

Uzaktan Eğitim Kapısına Bakanlığımızca eklenen dijital içerikleri seyreden kamu personeli sayısı



-5-

DİĞER BİRİM  
İSTATİSTİKLERİ

2025 yılı içerisinde merkez teşkilatındaki birimler kendi bünyelerinde 47 eğitim faaliyeti gerçekleştirmiş olup, bu eğitim faaliyetlerinden 2.549 katılımcı faydalanmıştır.

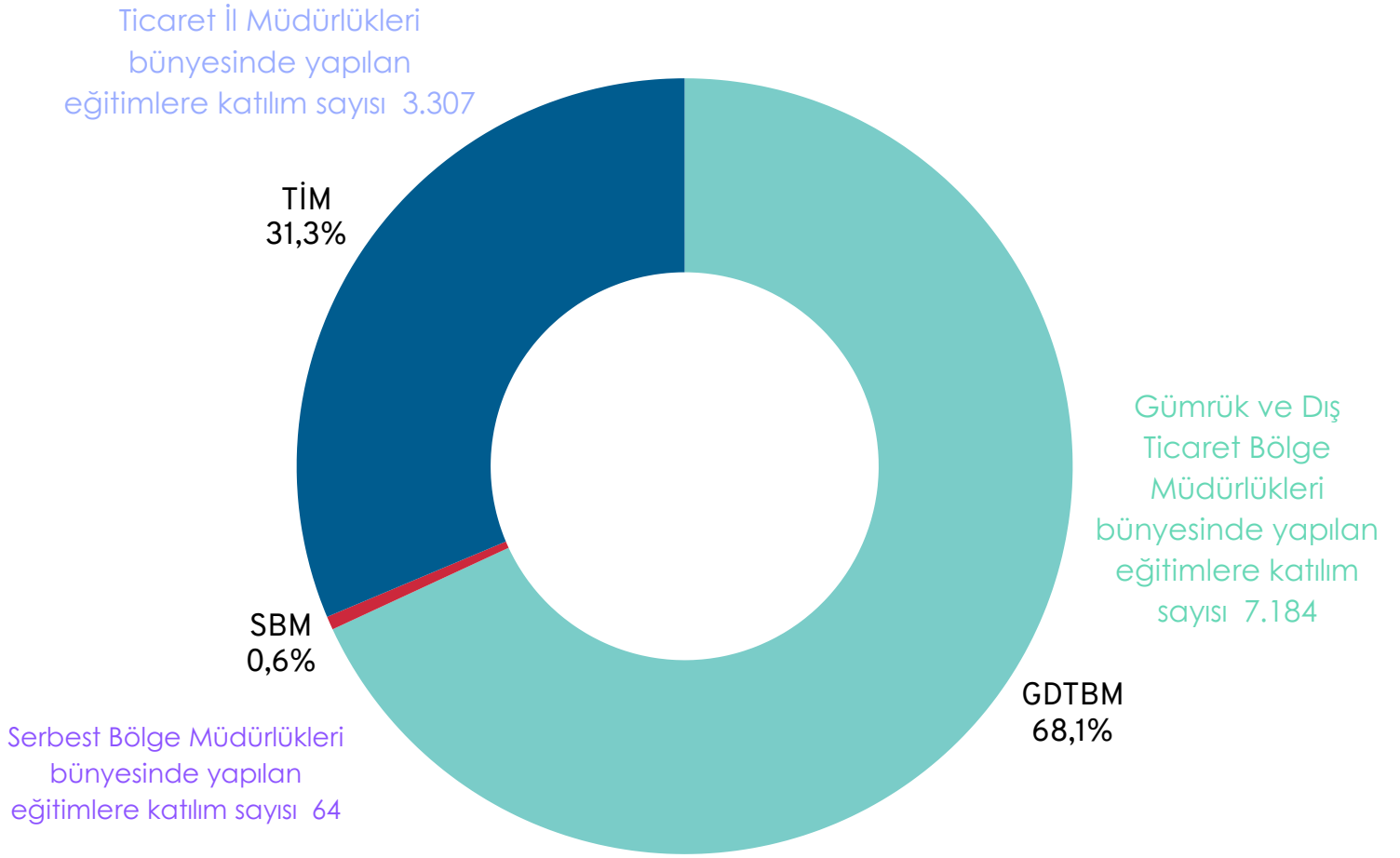
### DİĞER MERKEZ BİRİMLER

BİRİM	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI
GÜMRÜKLER MUHAFAZA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	38	1.339
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ G.M	2	875
STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI	2	275
GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	5	60

## TAŞRA TEŞKİLATI İSTATİSTİKLERİ

### Taşra Teşkilatı Dağılım Oranları

Taşra idarelerinin yerinde yaptığı eğitimlere katılım sayıları ve oranları 23 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 22- Taşra Teşkilatı Etkinliğe Katılım Sayılarının Dağılımı

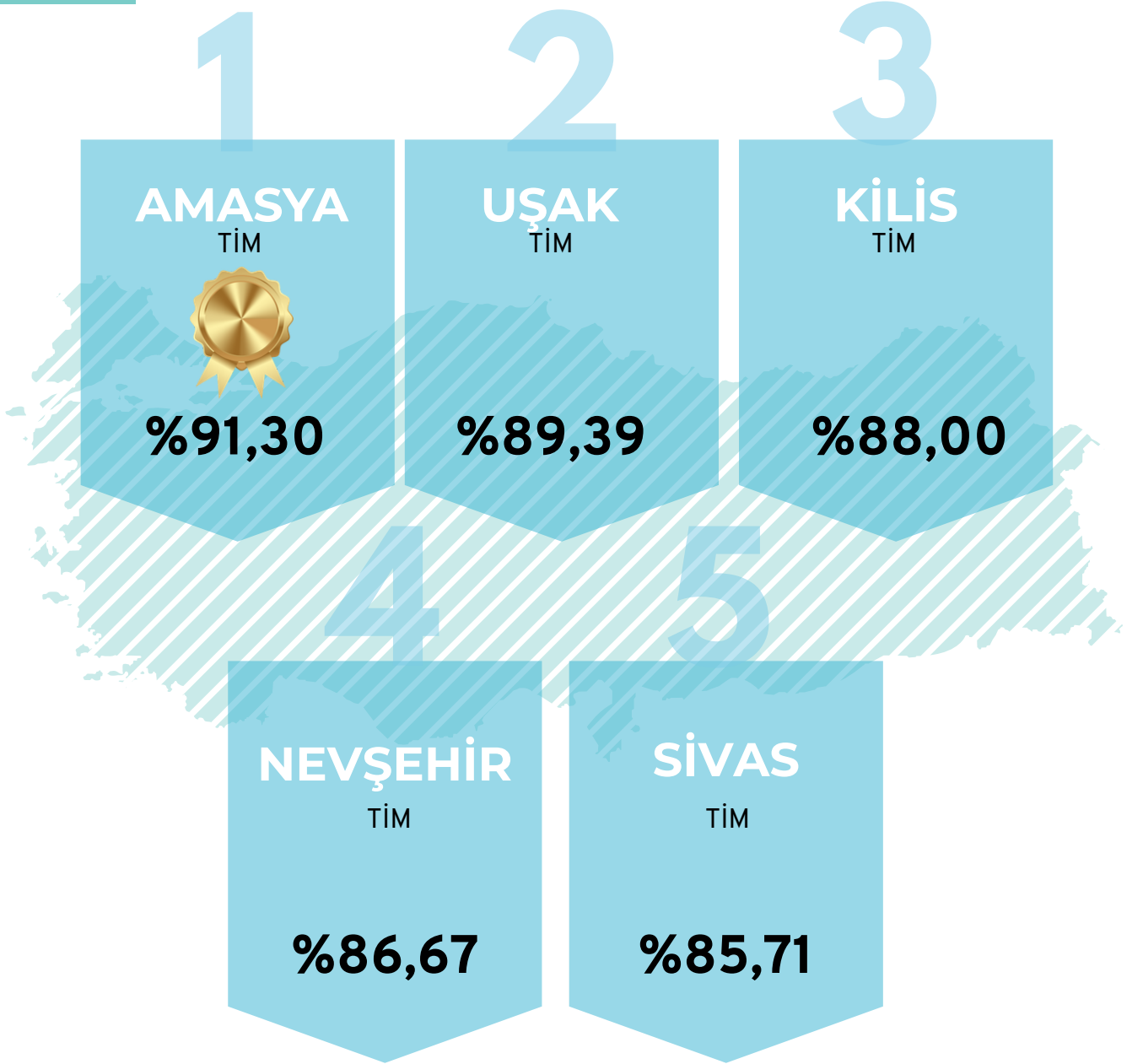
**Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri (GDTBM)**

Eğitim Merkezince gerçekleştirilen eğitim atamaları dikkate alındığında, Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüklerinden eğitim tamamlama oranları açısından en başarılı ilk 5 Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü aşağıda listelenmiştir.



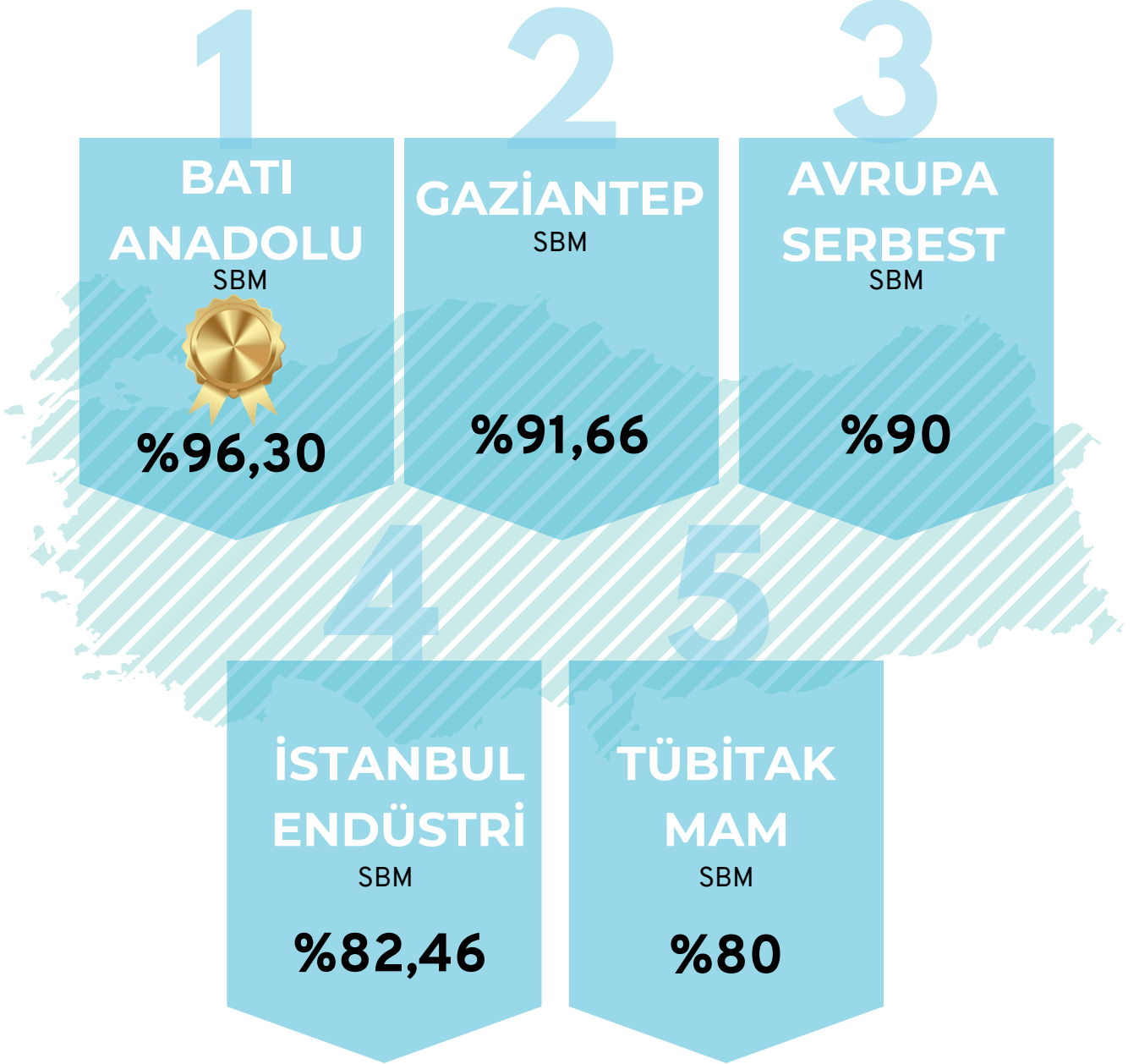
**Ticaret İl Müdürlükleri (TİM)**

Eğitim Merkezince gerçekleştirilen eğitim atamaları dikkate alındığında, Ticaret İl Müdürlüklerinden eğitim tamamlama oranları açısından en başarılı ilk 5 Ticaret İl Müdürlüğü aşağıda listelenmiştir.



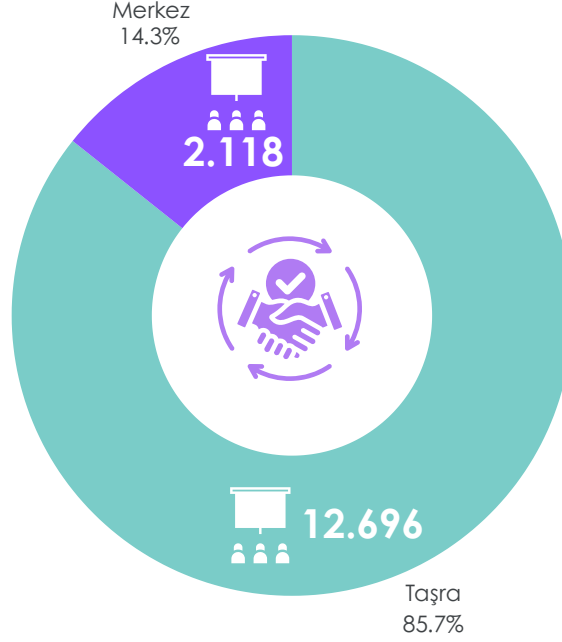
**Serbest Bölge Müdürlükleri (SBM)**

Eğitim Merkezince gerçekleştirilen eğitim atamaları dikkate alındığında, Serbest Bölge Müdürlüklerinden eğitim tamamlama oranları açısından en başarılı ilk 5 Serbest Bölge Müdürlüğü aşağıda listelenmiştir.



### Etik Eğitimi İstatistikleri

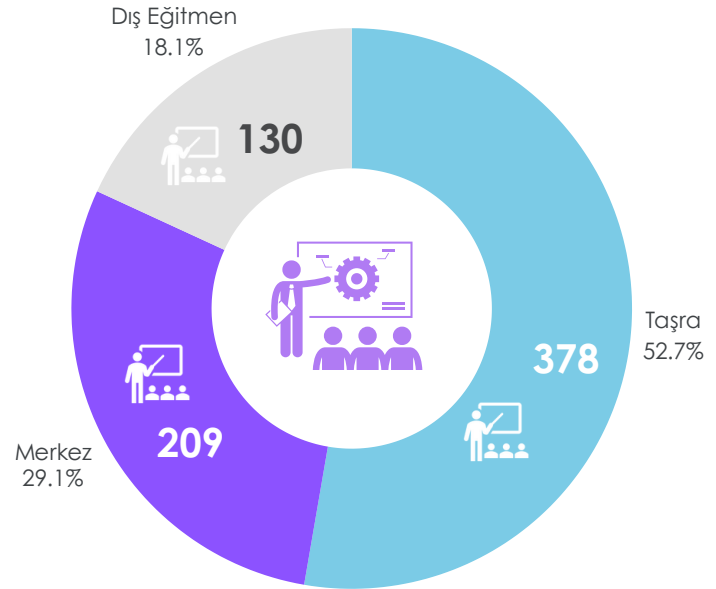
2025 yılında 54 etik eğitim programı gerçekleştirilmiş, bu programlara 2.118 katılımcı merkezden, 12.696 katılımcı ise taşra birimlerimizden olmak üzere toplamda 14.814 katılımcı iştirak etmiştir.



Grafik 23- Etik Eğitimlerine Katılanların Merkez ve Taşra Dağılım Oranları

### Eğitici Bilgileri

2025 yılında Bakanlık genelinde gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde 717 eğitici görev almıştır. Bu eğiticilerin teşkilata göre dağılımına 24 nolu Grafikte yer verilmiştir. Eğiticilerin 209'u merkez teşkilatında, 378'i ise Taşra teşkilatında görev yapmaktadır.



Grafik 24- Bakanlık Genelinde Eğitimlerde Görev Alan Eğiticilerin Merkez ve Taşra Dağılımı

### Yurt Dışı Teşkilatı İstatistikleri

Personel Genel Müdürlüğünce düzenlenen eğitim faaliyetlerine yurtdışı teşkilatından 75 katılımcı yer almıştır.



**-6-**

**PERSONEL GENEL  
MÜDÜRLÜĞÜ  
DETAY TABLOLAR**

**2025 YILINDA**  
**TİCARET BAKANLIĞINCA (Merkez ve Taşra) UYGULANAN**  
**HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMLARINA AİT SONUÇLAR**

Tablo 1

SIRA NO	EĞİTİM YAPAN BİRİM VE UYGULAMA YERİ	PROGRAMIN ADI	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI
1	Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü	Geliştirme Eğitimi	38	1.339
2	Tüketicinin Korunması Ve Piyasa Gözetimi G.M	Geliştirme Eğitimi	2	875
3	Strateji Geliştirme Başkanlığı	Geliştirme Eğitimi	2	275
4	Gümrükler Genel Müdürlüğü	Geliştirme Eğitimi	5	60
6	Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri	Geliştirme Eğitimi	472	7.184
7	Ticaret İl Müdürlükleri	Geliştirme Eğitimi	227	3.307
8	Serbest Bölge Müdürlükleri	Geliştirme Eğitimi	12	59
9	Personel Genel Müdürlüğü	Aday Memur Yetiştirme Eğitimi	4	261
		Geliştirme Eğitimi	376	90.813
<b>TOPLAM</b>			<b>1.138</b>	<b>104.173</b>

\*Mevzuat-Mesleki-Kişisel Gelişim

Ticaret Bakanlığınca uygulanan hizmet içi eğitim programlarına ait sonuçlar  
Tablo 1'de gösterilmiştir.

**2025 YILI**  
**PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI**  
**HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER**

Tablo 2

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri		BAŞLAMA TARİHİ	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
1	Aday Memur Yetiştirme Hazırlayıcı Eğitimi (Bölge Müdürlükleri 1. Grup)	14.04.2025	69	Adaylık Eğitimi	0	69
2	Aday Memur Yetiştirme Hazırlayıcı Eğitimi (Bölge Müdürlükleri 2. Grup)	16.06.2025	65	Adaylık Eğitimi	4	61
3	Aday Memur Yetiştirme Hazırlayıcı Eğitimi (Bölge Müdürlükleri 3. Grup)	28.07.2025	62	Adaylık Eğitimi	0	62
4	Aday Memur Yetiştirme Hazırlayıcı Eğitimi (Bölge Müdürlükleri 4. Grup)	29.09.2025	65	Adaylık Eğitimi	0	65
5	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memuru Oryantasyon Eğitimi	06.01.2025	44	Oryanstasyon Eğitimi	0	44
6	Sözleşmeli Gümrük Muayene Memuru Oryantasyon Eğitimi	13.01.2025	62	Oryanstasyon Eğitimi	0	62
7	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memuru Oryantasyon Eğitimi	27.01.2025	49	Oryanstasyon Eğitimi	0	49
8	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memuru Oryantasyon Eğitimi	17.02.2025	50	Oryanstasyon Eğitimi	0	50
9	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memuru Oryantasyon Eğitimi	10.03.2025	48	Oryanstasyon Eğitimi	0	48
10	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memuru Oryantasyon Eğitimi	07.04.2025	48	Oryanstasyon Eğitimi	0	48

**2025 YILI**  
**PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI**  
**HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER**

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri		BAŞLAMA TARİHİ	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
11	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memuru Oryantasyon Eğitimi	05.05.2025	46	Oryantasyon Eğitimi	0	46
12	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memuru Oryantasyon Eğitimi	22.09.2025	47	Oryantasyon Eğitimi	0	47
13	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memuru Oryantasyon Eğitimi	03.11.2025	44	Oryantasyon Eğitimi	0	44
14	Sözleşmeli Gümrük Muayene Memuru Oryantasyon Eğitimi	03.11.2025	57	Oryantasyon Eğitimi	0	57
15	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memuru Oryantasyon Eğitimi	01.12.2025	44	Oryantasyon Eğitimi	0	44
16	Ticaret Uzman Yardımcıları Yeterlilik Süreci ve Tez Hazırlama Eğitimi Programı	28.01.2025	63	Mesleki Eğitim	63	0
17	Mali Hizmetler Uzman Yardımcılığı Mesleki Eğitimi	10.02.2025	1	Mesleki Eğitim	1	0
18	Adli Kolluk Eğitimi (1.Grup)	17.02.2025	30	Mesleki Eğitim	2	28
19	Ulaştırma İş ve İşlemleri Eğitimi	13.02.2025	89	Mesleki Eğitim	5	84
20	Kooperatifler Kanunu ve İkincil Mevzuat ile Dünyada Başarılı Kooperatifçilik Uygulamaları (1.Grup)	18.02.2025	79	Mesleki Eğitim	0	79
21	Kooperatifler Kanunu ve İkincil Mevzuat ile Dünyada Başarılı Kooperatifçilik Uygulamaları (2.Grup)	19.02.2025	88	Mesleki Eğitim	0	88

**2025 YILI**  
**PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI**  
**HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER**

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri		BAŞLAMA TARİHİ	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
22	Kooperatifler Kanunu ve İkincil Mevzuat ile Dünyada Başarılı Kooperatifçilik Uygulamaları (3.Grup)	20.02.2025	89	Mesleki Eğitim	1	88
23	Tasfiye Mevzuatı Eğitimi	20.02.2025	90	Mesleki Eğitim	0	90
24	Adli Kolluk Eğitimi (2.Grup)	03.03.2025	30	Mesleki Eğitim	2	28
25	Adli Kolluk Eğitimi (3.Grup)	17.03.2025	29	Mesleki Eğitim	2	27
26	İhale Süreçleri 1.Grup	19.03.2025	63	Mesleki Eğitim	0	63
27	İhale Süreçleri 2.Grup	20.03.2025	67	Mesleki Eğitim	0	67
28	İhale Süreçleri 3.Grup	20.03.2025	52	Mesleki Eğitim	0	52
29	Adli Kolluk Eğitimi (4.Grup)	07.04.2025	31	Mesleki Eğitim	3	28
30	Bilgi İşlem Yetkilisi Personel Eğitimi	07.04.2025	22	Mesleki Eğitim	0	22
31	Kaçakçılıkla Mücadele Mevzuatı Eğitimi	09.04.2025	90	Mesleki Eğitim	1	89

**2025 YILI**  
**PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI**  
**HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER**

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri		BAŞLAMA TARİHİ	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
32	Yabani Hayvan ve Bitki Türlerinin Uluslararası Ticaret Konvansiyonu (CITES) Eğitimi	15.04.2025	94	Mesleki Eğitim	0	94
33	Ticaret Uzman Yardımcılarına Yönelik Yeterlik Öncesi Soru-Cevap Etkinliği	21.04.2025	69	Mesleki Eğitim	69	0
34	Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü Kontrol Şubeleri Personeli Eğitimi	28.04.2025	31	Mesleki Eğitim	0	31
35	Adli Kolluk Eğitimi (5.Grup)	05.05.2025	31	Mesleki Eğitim	2	29
36	Ticaret Uzman Yardımcıları Yeterlik Süreci ve Tez Hazırlama Eğitimi	09.05.2025	77	Mesleki Eğitim	77	0
37	Gümrük İş ve İşlemlerinde Kaçakçılıkla Mücadelede Risk Kriterleri Eğitimi	14.05.2025	97	Mesleki Eğitim	0	97
38	Mekansal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) Eğitimi	15.05.2025	27	Mesleki Eğitim	11	16
39	Adli Kolluk Eğitimi (6.Grup)	16.06.2025	31	Mesleki Eğitim	1	30
40	Piyasa Gözetimi ve Denetimi, Denetim Süreçleri Eğitimi	17.06.2025	83	Mesleki Eğitim	1	82
41	Mutabakat Komiteleri, Toplantı ve İçerik İşleyişi Eğitimi	18.06.2025	77	Mesleki Eğitim	0	77

**2025 YILI**  
**PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI**  
**HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER**

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri	BAŞLAMA TARİHİ	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ		
				Merkez	Taşra	
42	E-Haciz Programı Eğitimi	08.07.2025	90	Mesleki Eğitim	0	90
43	Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Eğitimi(1.Grup)	09.07.2025	89	Mesleki Eğitim	0	89
44	Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Eğitimi(2.Grup)	09.07.2025	84	Mesleki Eğitim	0	84
45	Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Eğitimi(3.Grup)	10.07.2025	81	Mesleki Eğitim	0	81
46	Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Eğitimi(4.Grup)	10.07.2025	84	Mesleki Eğitim	0	84
47	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Eğitimi	17.07.2025	83	Mesleki Eğitim	0	83
48	Ticaret Uzman Yardımcıları Yeterlilik Süreci ve Tez Hazırlama Eğitimi	19.08.2025	40	Mesleki Eğitim	40	0
49	Adli Kolluk Eğitimi (7.Grup)	01.09.2025	24	Mesleki Eğitim	3	21
50	Varış Öncesi Yolcu Analiz Sistemi (VÖY) ve İBS Kullanım Eğitimi (1.Grup)	10.09.2025	85	Mesleki Eğitim	0	85
51	Varış Öncesi Yolcu Analiz Sistemi (VÖY) ve İBS Kullanım Eğitimi (2.Grup)	10.09.2025	84	Mesleki Eğitim	0	84

**2025 YILI**  
**PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI**  
**HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER**

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri		BAŞLAMA TARİHİ	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
52	Varış Öncesi Yolcu Analiz Sistemi (VÖY) ve İBS Kullanım Eğitimi (3.Grup)	11.09.2025	88	Mesleki Eğitim	0	88
53	Varış Öncesi Yolcu Analiz Sistemi (VÖY) ve İBS Kullanım Eğitimi (4.Grup)	11.09.2025	89	Mesleki Eğitim	1	88
54	Adli Kolluk Eğitimi (8.Grup)	15.09.2025	28	Mesleki Eğitim	2	26
55	Ticaret Uzman Yardımcılarına Yönelik Yeterlik Öncesi Soru-Cevap Etkinliği	25.09.2025	68	Mesleki Eğitim	68	0
56	Adli Kolluk Eğitimi (9.Grup)	29.09.2025	32	Mesleki Eğitim	1	31
57	Ticaret Uzman Yardımcıları Hazırlayıcı Eğitimi	29.09.2025	13	Mesleki Eğitim	13	0
58	Finansal Okuryazarlık Eğitimi	08.10.2025	80	Mesleki Eğitim	80	0
59	Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü Kontrol Şubeleri Personeli Eğitimi	13.10.2025	28	Mesleki Eğitim	0	28
60	Adli Kolluk Eğitimi (10.Grup)	13.10.2025	28	Mesleki Eğitim	2	26
61	Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) Koordinatörler Eğitimi (1.Grup)	14.10.2025	61	Mesleki Eğitim	61	0

**2025 YILI**  
**PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI**  
**HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER**

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri		BAŞLAMA TARİHİ	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
62	Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) Koordinatörler Eğitimi (2.Grup)	16.10.2025	87	Mesleki Eğitim	1	86
63	Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) Koordinatörler Eğitimi (3.Grup)	21.10.2025	70	Mesleki Eğitim	0	70
64	Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) Koordinatörler Eğitimi (4.Grup)	23.10.2025	65	Mesleki Eğitim	0	65
65	Adli Kolluk Eğitimi (11.Grup)	03.11.2025	30	Mesleki Eğitim	1	29
66	Adli Kolluk Eğitimi (12.Grup)	17.11.2025	26	Mesleki Eğitim	1	25
67	Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi	11.11.2025	87	Mesleki Eğitim	86	1
68	Adli Kolluk Eğitimi (13.Grup)	01.12.2025	24	Mesleki Eğitim	1	23
69	Yerel Transit Koordinatörlerine Yönelik Eğitim	01.12.2025	64	Mesleki Eğitim	0	64
70	Adli Kolluk Eğitimi (14.Grup)	15.12.2025	27	Mesleki Eğitim	2	25
71	Datactive Analiz Yazılım Eğitimi	16.12.2025	19	Mesleki Eğitim	0	19

**2025 YILI**  
**PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI**  
**HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER**

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri		BAŞLAMA TARİHİ	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
72	Eğiticilerin Eğitimi (1.Grup)	17.12.2025	13	Mesleki Eğitim	11	2
73	Eğiticilerin Eğitimi (2.Grup)	23.12.2025	23	Mesleki Eğitim	4	19
<b>TOPLAM</b>			<b>4.124</b>			

Personel Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen yüz yüze ve canlı sanal sınıf eğitimleri hakkında ki bilgiler Tablo 2'de gösterilmiştir.

**2025 YILI**  
**PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI**  
**HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER**

Tablo 3

Video Atama Eğitimleri		Program Sayısı	Katılımcı Sayısı	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
1	Etik Mevzuatı ve Mesleki Etik İlkeleri	51	14.737	Etik Eğitimi	2.118	12.617
2	Mal Bildirimi ve Uygulamaları Eğitimi	48	11.436	Mesleki Eğitim	1.541	9.895
3	Transit Ticaret Video Eğitimi	29	10.350	Mesleki Eğitim	130	10220
4	Uluslararası Ticarete Ödeme Şekilleri Eğitimi	34	10.222	Mesleki Eğitim	123	10099
5	Uluslararası Ticari Teslim Şekilleri Eğitimi	34	10.085	Mesleki Eğitim	129	9.956
6	Gümrük Mevzuatında Sürelerin Hesaplanması Video Eğitimi	28	10.079	Mesleki Eğitim	127	9.952
7	Geçici İthalat Rejimi Kapsamında İthal Edilen Kara Taşıtları Eğitimi	30	7.766	Mesleki Eğitim	263	7.503
8	Elektronik Belge Yönetim Sistemi Kurulumu ve Kullanımı Eğitimi	12	3.493	Mesleki Eğitim	418	3.075
9	Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi	12	2.966	Mesleki Eğitim	341	2.625
10	Excel Temel Seviye Video Eğitimi	9	2.583	Mesleki Eğitim	257	2.326

**2025 YILI**  
**PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI**  
**HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER**

Video Atama Eğitimleri		Program Sayısı	Katılımcı Sayısı	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
11	Menşe Tespiti Video Eğitimi	8	2.283	Mesleki Eğitim	32	2251
12	KBRN (Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer Tehditler) Eğitimi	1	374	Mesleki Eğitim	0	374
13	Kütüphane Hizmetleri Bilgilendirme Eğitimi	4	318	Mesleki Eğitim	318	0
14	Nakit Kontrol İşlemleri ve Program Kullanımı Eğitimi	1	128	Mesleki Eğitim	0	128
15	Ticaret Uzman Yardımcılığı Yeterlik Materyali	1	38	Mesleki Eğitim	38	0
16	EBYS Kullanımı ve Resmi Yazışma Kuralları Video Eğitimi	1	27	Mesleki Eğitim	26	1
17	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memuru Oryantasyon Devam Eğitimi	1	22	Mesleki Eğitim	0	22
18	Ticaret Uzman Yardımcılığı Yeterlik Materyali	1	17	Mesleki Eğitim	17	0
19	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memuru Oryantasyon Devam Eğitimi	1	17	Mesleki Eğitim	0	17
20	Elektronik Mali İşler Sistemi (EMİS) Eğitimi	1	9	Mesleki Eğitim	1	8
<b>TOPLAM</b>			<b>86.950</b>			

**2021-2025 YILLARI ARASINDA  
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE UYGULANAN EĞİTİM FAALİYETLERİNE  
KATILANLARIN BİRİMLERE GÖRE SAYISAL DAĞILIMI**

Tablo 4

SIRA NO	BİRİMLER	2021	2022	2023	2024	2025
1	İhracat Genel Müdürlüğü	1.085	223	108	87	354
2	İthalat Genel Müdürlüğü	837	103	74	73	216
3	İç Ticaret Genel Müdürlüğü	801	176	59	112	340
4	Gümrükler Genel Müdürlüğü	1.520	776	348	144	509
5	Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü	487	92	84	119	385
6	Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü	342	177	31	39	111
7	Serbest Bölgeler Genel Müdürlüğü	341	103	33	50	206
8	Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü	1.564	1.643	1.381	650	767
9	Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	402	141	55	97	404

**2021-2025 YILLARI ARASINDA  
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE UYGULANAN EĞİTİM FAALİYETLERİNE  
KATILANLARIN BİRİMLERE GÖRE SAYISAL DAĞILIMI**

SIRA NO	BİRİMLER	2021	2022	2023	2024	2025
10	Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü	384	57	16	60	159
11	Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü Genel Müdürlüğü	985	382	268	113	444
12	Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü	520	88	36	64	166
13	Personel Genel Müdürlüğü	1.235	411	101	200	553
14	Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	359	181	12	62	154
15	Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı	303	508	234	45	836
16	Strateji Geliştirme Başkanlığı	275	52	16	86	159
17	Özel Kalem Müdürlüğü	-	-	-	7	52
18	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü	360	89	44	289	224
19	Destek Hizmetleri, Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü	133	183	53	151	400

**2021-2025 YILLARI ARASINDA  
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE UYGULANAN EĞİTİM FAALİYETLERİNE  
KATILANLARIN BİRİMLERE GÖRE SAYISAL DAĞILIMI**

SIRA NO	BİRİMLER	2021	2022	2023	2024	2025
20	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	965	25	2	3	26
21	İç Denetim Birimi Başkanlığı	3	7	1	8	44
22	Yurt Dışı Birimleri	1.581	52	147	72	79
23	Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri	96.202	119.710	120.846	56.446	78.325
24	Serbest Bölge Müdürlükleri	-	-	-	181	503
25	Ticaret İl Müdürlükleri	22.193	2.239	7.614	7.287	5.658

Personel Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen eğitimlere Birimlerden katılım sağlayan personele ilişkin bilgiler Tablo 4'te gösterilmiştir.

# Eğitim Sonuç Raporu

## DEĞERLENDİRME

...

2025 yılında eğitim faaliyetlerimiz yoğun tempoda sürdürülmüş, eğitim olanaklarından tüm çalışanların faydalanması amaçlanmıştır.

2025 yılında eğitim faaliyetlerinin personele ulaştırılma oranı %83.1'lik bir seviyeye ulaşmıştır. 2026 yılında da çalışmalar hız kesmeden devam ettirilecektir.

2025 yılında hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim faaliyetleri dengeli olarak gerçekleştirilmiş, kuruma yeni başlayan personelin adaylık ve oryantasyon eğitimlerinin yüz yüze gerçekleştirilmesine önem verilmiştir.

Bakanlığımız personelinin 2025 yılında uzaktan eğitim faaliyetlerine katılımında göstermiş olduğu hassasiyetten ötürü teşekkür ederiz. 2026 yılında da eğitim faaliyetlerine yönelik aynı hassasiyetin gösterilmesini temenni eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

...



Bu Raporunda Yer Alan İçerikler Ticaret Bakanlığına Ait Olup Bilgilendirme Amaçlıdır. İzinsiz Kopyalanamaz ve Kullanılamaz.



## T.C. TİCARET BAKANLIĞI

### PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Eğitim Hizmetleri Dairesi

“Öğrenmek; sürekli bir eylemdir.”

#### İLETİŞİM



(0312) 398 2245



[eyss@ticaret.gov.tr](mailto:eyss@ticaret.gov.tr)